

Handläggare
Karin Karlung**Till**
Socialnämnden
2025-12-09

Verksamhetsplan 2026 för socialnämnden

Förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner budget med verksamhetsplan för 2026.
2. Ärendet överlämnas till kommunstyrelsen.
3. Socialnämnden beslutar om priser och avgifter enligt bilaga 2.
4. Socialnämnden redovisar omslutningsförändring med 127,4 mnkr till kommunstyrelsen.
5. Område hälso- och sjukvård definieras som resultatenhet verksamhetsåret 2026.
6. Socialnämnden fördelar 63,7 mnkr till SHIS bostäder för sociala merkostnader vid genomgångsbostäder.
7. Socialnämnden fördelar 93,7 mnkr till SHIS bostäder för kostnader avseende boenden för nyanlända.
8. Socialnämnden ger förvaltningsdirektören uppdrag att fördela utvecklingsmedel för sociala insatsgrupper 2026.
9. Socialnämnden ger förvaltningsdirektören uppdrag att fördela utvecklingsmedel för skolsociala team 2026.
10. Socialnämnden ger förvaltningsdirektören uppdrag att fördela utvecklingsmedel för skolsamordnare 2026.
11. Socialnämnden ger förvaltningsdirektören uppdrag att fördela medel till de fyra regionala relationsvårdscentrum i staden för första halvåret 2026.
12. Socialnämnden fördelar 11,0 mnkr till Bostadsförmedlingen för hantering av förturer.
13. Socialnämnden beviljar 2 080 tkr till Funktionsrätt Stockholms stad (Handikappföreningarnas

- samverkansorgan) för intressepolitiskt arbete inklusive arbete med nomineringar till funktionshinderråden.
14. Socialnämnden beviljar 312 tkr till DHR Stockholmsavdelning (Förbundet för ett samhälle utan rörelsehinder) och 312 tkr till SRF Stockholms stad (Synskadades riksförbund) för intressepolitiskt arbete.
 15. Socialnämnden fastställer plan för upphandling enligt bilaga 3.
 16. Socialnämnden fastställer system för internkontroll enligt bilaga 4.
 17. Socialnämnden fastställer väsentlighets- och riskanalys samt internkontrollplan enligt bilaga 5.
 18. Socialnämnden fastställer ledningens genomgång enligt bilaga 6.
 19. Ärendet justeras omedelbart.

Innehållsförteckning

Inledning	5
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	8
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid	8
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan	9
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst	10
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet	21
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv	22
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning	23
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	24
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar	26
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar	27
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	28
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd	28
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb	31
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med	34
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	38
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	43
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser	46

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt	49
Redovisning av ekonomi.....	52
Nämndens ekonomiska förutsättningar	52
Investeringar	56
Försäljningar av anläggningstillgångar.....	56
Resultatenheter	56
Verksamhetsprojekt (driftprojekt)	56
Budgetjusteringar.....	56
Omslutningsförändringar	56
Medel för lokaländamål	58
Övriga ekonomiska redovisningar	58
Systematiskt kvalitetsarbete.....	58
Övrigt	59

Bilagor:

1. SoN VP 2026
2. Priser och avgifter 2026
3. Plan för upphandling socialnämnden 2026-2028
4. System för intern kontroll 2026
5. Väsentlighets- och riskanalys samt internkontrollplan
6. Ledningens genomgång

Inledning

Stockholms stads budget är överordnad och styrande för stadens verksamheter. Samtliga nämnder ska enligt stadens regler för ekonomisk förvaltning upprätta en verksamhetsplan med utgångspunkt från kommunfullmäktiges budget.

Verksamhetsplanen beskriver socialnämndens arbete och prioriteringar utifrån kommunfullmäktiges budget för 2026 och de tre inriktningsmålen:

1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden
2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning
3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

Socialnämndens och socialförvaltningens uppdrag

Socialnämnden ansvarar för kommunövergripande sociala frågor och verksamhet rörande omsorg om personer med fysisk och psykisk funktionsnedsättning, socialtjänstens barn- och ungdomsverksamhet, frågor om våld i nära relationer, skadligt bruk och beroende, ekonomiskt bistånd, hemlöshetsfrågor och samverkan med frivilligorganisationer på det sociala området. Socialnämnden ansvarar vidare för tillståndsgivning enligt alkohollagen, övergripande samordningsansvar för tillsyn av försäljning av folköl och tobak, samt för kommunal hälso- och sjukvård till personer med funktionsnedsättning som bor på grupp- eller servicebostad enligt Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) eller Socialtjänstlagen (SoL), och/eller vistas på daglig verksamhet enligt LSS.

Socialnämnden är en del av stadens socialtjänst och ska utveckla den genom samordning, vägledning och uppföljning. Socialtjänsten i Stockholms stad ska arbeta för att bidra till att Stockholm ska vara en stad för alla, en öppen och demokratisk stad. Socialnämnden har ett stort ansvar att erbjuda stadsövergripande verksamhet och samordna en stark och jämlik välfärd som ger varje stockholmare de bästa förutsättningarna att känna trygghet och utvecklas i vardagen. Socialnämnden ska genom sin samordnande och övergripande roll bidra till att invånarna får rättssäkra, likvärdiga och tillgängliga insatser oavsett var de bor i staden. I ett Stockholm för alla bedrivs socialtjänsten och verksamheter för personer med funktionsnedsättning med stöd av vetenskap och beprövad erfarenhet.

Genom kontinuerlig dialog skapas en samsyn om mål, resultat, kvalitet och utveckling med ett tydligt fokus på brukarna. Det innebär att chefer och medarbetare utifrån kunskap, erfarenhet och profession ges förtroende och förutsättningar att utveckla och bedriva sitt arbete utifrån verksamhetens mål och kärnuppdrag. Med fokus på stockholmarna ska nämndens enheter och verksamheter arbeta med ständiga förbättringar, innovation och digitalisering för att säkerställa hög kvalitet och måluppfyllelse. Nämndens verksamheter ska ge stockholmare stöd, omsorg och service även vid fredstida kriser eller höjd beredskap.

Nämndens fullständiga ansvar och uppdrag framgår i Reglemente för socialnämnden, dnr KS 2024:16.

Socialnämnden

Socialnämnden består av 13 ledamöter och 13 ersättare. Kommunfullmäktige utser ledamöter

och ersättare i nämnden. Bland ledamöterna utser kommunfullmäktige en ordförande och en vice ordförande. Socialnämnden leds av ordförande (S) och vice ordförande (L).

Socialnämnden har tre utskott; *individutskottet*, *organisations- och föreningsutskottet* samt *tillståndsutskottet*. De består av valda ledamöter och ersättare från nämnden. Nämnden är även knutet till *socialnämndens*, *överförmyndarnämndens* och *äldrenämndens gemensamma råd för funktionshinderfrågor*, samt *Bostadsförmedlingens förtursutskott*.

Arbetet i socialförvaltningen leds av förvaltningschef som svarar inför nämnden och leder samverkan med de fackliga organisationerna. Förvaltningen består av tre avdelningar med ansvar för verksamheten inom respektive område.



Nämndens planerade verksamhet för året

Ny socialtjänstlag

Omställningen till den nya socialtjänstlagen (2025:400) som trädde i kraft under 2025 innebär ökat fokus på förebyggande arbete och tidiga insatser. Med den nya lagen ges bättre förutsättningar att arbeta proaktivt så att den som är i behov av stöd får det i ett tidigare skede, innan problem vuxit sig stora. Den nya lagen omfattar socialtjänstens samtliga målgrupper vilket innebär att arbetet genomförs med bred involvering och i nära samråd mellan socialnämnden, äldrenämnden, kommunstyrelsen, arbetsmarknadsnämnden, stadsdelsnämnderna och andra berörda nämnder. Nämndens arbete beskrivs närmare nedan under mål 1.3.

En sammanhållen stad – lokala utvecklingsbehov

Socialnämnden bidrar i arbetet för en sammanhållen stad utifrån sex tematiska områden. Det är strategiska prioriteringar inom områden välbefinnande och hälsa, uppväxtvillkor och utbildning, arbete och företagande, boende och stadsmiljö och demokrati och trygghet. Nämndens prioriteringar beskrivs bland annat under mål 1.3 och 3.6 samt under rubriken *En sammanhållen stad – lokala utvecklingsbehov* under Övrigt.

Våld i nära relationer

Socialnämnden kommer under året ha stort fokus på implementering av det reviderade programmet mot våld och förtryck och stödja förvaltningar och bolag i framtagande av handlingsplaner för att leva upp till programmets fokusområden. Implementeringen och utvecklingen av det sammanhållna stödet till våldsutsatta genom Bryt upp-programmet kommer att fortsätta, med extra fokus på våld i ungas relationer samt att utveckla stödet till

våldsutövare. Vidare kommer en utredning göras för att se över möjligheten att tillskapa ett center för våldutsatta där man kan få ett sammanhållet stöd från flera aktörer såsom polis och sjukvårdskontakter i processen att lämna en våldsam relation. Nämndens arbete beskrivs närmare under mål 1.3.

Brottsförebyggande – kriminalitet, förebyggande- och trygghetsskapande arbete

Socialnämnden ska med stöd av kommunstyrelsen leda och samordna arbetet i kommunövergripande brottsförebyggande frågor inom socialtjänstens ansvarsområde. Nämnden ska fortsatt arbeta tillsammans med skola, polis, fritid och civilsamhälle för att stärka tidiga och förebyggande insatser, i syfte att motverka att barn och unga dras in i gängkriminalitet. Nämndens arbete beskrivs närmare under mål 3.6.

Välfärdsbrott

Under ledning av kommunstyrelsen deltar socialnämnden i arbetet för att motverka välfärdsbrott i staden genom effektiva och precisa kontroller. Detta sker dels i nämndens arbete med upphandling och bidragsgivning, dels i nämndens tillståndsgivning och tillsyn av serveringstillstånd och tobaksvaror, samt genom samordning av stadens arbete med felaktiga utbetalningar och bidragsbrott kopplat till ekonomiskt bistånd. Arbetet riktas särskilt mot verksamhetsområden med hög risk, såsom HVB för barn och unga samt personlig assistans. Nämndens arbete beskrivs närmare under mål 3.6.

Digitalisering

Digitalisering är en viktig del av framtidens socialtjänst och bidrar både till högre kvalitet och bättre resursanvändning. Syftet är att stärka stödet till den enskilde stockholmaren. Socialnämnden arbetar tillsammans med äldre- och stadsdelsnämnderna för att utveckla socialtjänstens digitala arbetssätt. Det handlar bland annat om att använda ny teknik, artificiell intelligens (AI), innovationer och välfärdsteknik för att skapa bättre och mer effektiva lösningar. Arbetet beskrivs närmare under mål 3.1.

Hemlöshet

Under året kommer Stockholms stads program mot hemlöshet att revideras, och socialnämnden kommer tillsammans med kommunstyrelsen att utreda möjligheten att ha en boendeplanering. För att få till en röd tråd i stadens arbete mot hemlöshet kommer en inventering av de olika boendebalterniv som för närvarande finns i staden att göras samt att skapa en tydlig begreppsram för verksamheterna som ska spegla den verksamhet som bedrivs också bidrar till en överskådlighet bland de boendebalterniv som finns. Nämndens arbete beskrivs närmare under mål 3.3.

Kompetensförsörjning

Kompetensförsörjningen inom socialtjänsten är ett reellt problem och kommer bli än mer utmanande när allt färre ska försörja fler. Kompetensförsörjningsutmaningen i kombination med omställningen till en ny socialtjänstlag förutsätter att socialnämnden stödjer alla socialtjänstens verksamheter på nya strategiska sätt. Nämndens arbete beskrivs närmare under mål 3.4.

Kris- och beredskapsfrågor

Socialnämnden ska utveckla en sammanhållen beredskap för fredstida kriser och civilt

försvar, både inom nämnden och inom ramen för en stadsövergripande samverkan. Nämnden ska leda och delta i arbetet inom stadens sektorsorganisation för civil beredskap. Nämnden arbete beskrivs närmare under mål 3.5.

Direktiv till samtliga nämnder och bolagsstyrelser

I budget framkommer direktiv till samtliga nämnder och bolagsstyrelser. Nedan framgår under vilka verksamhetsområdesmål arbetet främst bedrivs.

Långsiktig hållbar ekonomi och goda förutsättningar för välfärd

Arbetet beskrivs främst under mål 3.1

En levande och hållbar stad

Arbetet beskrivs främst under mål 2

En trygg och säker stad som håller samman

Arbetet beskrivs främst under mål 1.3 och 3.6

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

Nämnden bidrar till KF:s inriktningsmål genom arbetet med KF:s mål för verksamhetsområdet:

- Barn och ungdomar ges möjlighet till en meningsfull och rik fritid
- Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan
- Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst
- Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet
- Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

Nämndens bidrag till att uppfylla inriktningsmålet redovisas under respektive mål för verksamhetsområdet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid


Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet genom arbetet med nedan nämndmål.

Nämndmål: 1.1.1 Barn och ungdomar ges möjlighet till en meningsfull och rik fritid

Socialnämnden ansvarar för att anordna korttidsvistelse enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i form av LSS-kollo under sport-, påsk- och sommarlov för barn, ungdomar och vuxna. Insatsen beviljas av stadsdelsnämnderna, och utifrån utrymme tilldelas plats till andra kommuner i länet. Behov och önskemål hos LSS-kollots målgrupp varierar och socialnämnden anpassar utbudet utifrån deltagarna. Ungefär hälften av kollogårdarna drivs i egen regi, resterande drivs på entreprenad av upphandlade leverantörer.

För målgruppen barn, unga och vuxna med intellektuell funktionsnedsättning och autism finns ett större behov av särskild kompetens hos medarbetarna och högre personaltäthet än vad

övriga målgrupper behöver. Socialnämnden kommer därför under året arbeta för att säkra tillgången till platser på LSS-kollo för att möta målgruppens behov.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	0,3 %	2,5 %	Tertial

Nämndmål: 1.1.1 Barn och ungdomar ges möjlighet till en meningsfull och rik fritid

Beskrivning

Nämnden ansvarar för att anordna korttidsvistelse i form av LSS-kollo under sport- påsk- och sommarlov för barn, ungdomar och vuxna med intellektuell funktionsnedsättning, autism eller autismsliknande tillstånd. Deltagare på LSS-kollo får nya upplevelser. Utformningen av aktiviteter sker på ett sätt som tilltalar både barn och unga. Medarbetarna uppmuntrar och möjliggör för alla att delta i alla olika aktiviteter som genomförs.

Förväntat resultat

- LSS-kollo tillhandahåller en meningsfull fritid för barn och unga

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
Deltagare på LSS-kollo är nöjda med de aktiviteter som anordnas	95		År

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet genom arbetet med följande nämndmål.

Nämndmål: 1.2.1. Barn och unga utvecklas och når målen för sin utbildning

Socialnämndens arbete bidrar till att det finns en fungerande samverkan mellan förskola, skola och socialtjänst så att barn och unga utvecklas och når målen för sin utbildning. En genomförd skolgång är en avgörande skyddsfaktor som kan förebygga att barn och unga utvecklas ogynnsamt eller riskerar att dras in i kriminalitet eller missbruk.

Sammanhållen skolsocial kedja samt stöd till skolgång vid placering i skyddat boende


Socialnämnden ska tillsammans med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna fortsätta stödja utvecklingsarbetet med en sammanhållen skolsocial stödkedja, där skolsociala team (SST) och skolsociala team plus (SST+) utvecklas till en gemensam modell som verkar mot en bredare grupp elever. Utvecklingspiloten, som genomförs i de stadsdelsnämnder som idag har skolsociala team plus, ska förstärkas under 2026 för att även kunna arbeta med elever i lågstadiet. Målsättningen med en ny gemensam modell är att identifiera stödbehov hos målgruppen så tidigt som möjligt och att kunna ge ett målgruppsanpassat stöd för de elever som redan har en skolfrånvaro i kombination med social problematik och är i behov av samordnat stöd.

Arbetet med att barn som är placerade i skyddade boenden, ska kunna ha ett kontinuerligt deltagande i förskolan samt en obruten skolgång, ska fortsätta under 2026. Socialnämnden, förskolenämnden samt utbildningsnämnden ska arbeta tillsammans för att säkerställa detta. Socialnämnden ska stötta stadsdelsnämndernas arbete avseende samverkan med fristående förskolor och skolor.

Skolsamordnare för placerade barn och unga samt motverka avbrott från gymnasieskolan och stötta övergång till arbetsliv/studier

Socialnämnden ska tillsammans med utbildningsnämnden, arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnderna fortsätta arbetet med skolsamordnare för att säkerställa skolgången för placerade barn och unga. Arbetssättet ska implementeras i samtliga stadsdelsnämnder under 2026 för att säkerställa att placerade barn och unga får tillgång till samma typ av stöd, oavsett vilken stadsdelsnämnd som ansvarar för placeringen.

Samarbetet mellan arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden och utbildningsnämnden som syftar till att i ett tidigt skede fånga upp elever som riskerar att hoppa av gymnasiet, ska utvecklas. Socialnämnden fortsätter att utveckla arbetssätt där elever som riskerar att avsluta gymnasiestudierna i förtid, i högre utsträckning nås av tidiga insatser före skolavbrott.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Socialnämnden ska i samråd med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna fortsätta utvecklingen av en sammanhållen skolsocial stödkedja, med en utvidgad målgrupp där även lågstadiet ingår	2026-01-01	2026-12-31

Nämndmål: 1.2.1. Barn och unga utvecklas och når målen för sin utbildning

Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar till att det finns en fungerande samverkan mellan socialtjänst, förskola, skola och det kommunala aktivitetsansvaret (KAA) så att barn och unga utvecklas gynnsamt och når målen för sin utbildning.

Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna
- Samverkan mellan förskola, skola, det kommunala aktivitetsansvaret och socialtjänsten prioriteras för en stabil skolsituation för barn och unga
- Medarbetare och chefer inom stadens förskolor, skolor och socialtjänst upplever att de har hjälp av stödmaterialet om samverkan mellan skola och socialtjänst respektive förskola och socialtjänst

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet genom arbetet med följande nämndmål.

Nämndmål: 1.3.1. Stockholmare får en likvärdig, samordnad och rättssäker socialtjänst med hög kvalitet oavsett var i staden de bor*Omställning till framtidens socialtjänst utifrån den nya socialtjänstlagen*

Nämnden ska tillsammans med äldre- och barnnämnden fortsätta att samordna omställningen till ny socialtjänstlag. För att säkerställa efterlevnad av lagen och skapa förutsättningar till en likvärdig socialtjänst över hela staden sker arbetet i nära samråd med kommunstyrelsen, arbetsmarknadsnämnden, stadsdelsnämnderna och andra berörda nämnder. Invånare ska känna tillit och möta en mer samordnad och tillgänglig socialtjänst som är lätt att få kontakt med och där fokus är på förebyggande och tidiga insatser som kan ges utan behovsprövning. Omställningsarbetet innebär att föreslå och besluta om vilka insatser som ska erbjudas inom första och andra linjens socialtjänst, samt om vissa insatser bör avvecklas. Insatsen flexibelt socialt stöd kommer att testas för att erbjuda stöd i ett tidigt skede och fånga in målgrupper i behov av praktiskt och koordinerat stöd. Detta sker initialt i de stadsdelsnämnder som genomför pilotprojekt inom omställningen. Socialnämnden ska även utreda och utveckla en gemensam digital ingång till socialtjänsten för stadens invånare.

Den nya lagen innebär att socialtjänsten ska arbeta kunskapsbaserat, kontinuerligt följa upp och utveckla sin verksamhet samt planera sina insatser. Socialnämnden ska därför sprida kunskap om kunskapsbaserade metoder för att bästa möjliga stöd kommer fler individer till del. Nämnden ska också stödja stadsdelsnämnderna att utveckla systematiska uppföljningar för lokal kunskaps- och verksamhetsutveckling samt följa upp omställningen på stadsövergripande nivå. Nämndens befintliga riktlinjer kommer att ses över utifrån ny socialtjänstlag.

I och med den nya lagen stärks kommunens ansvar i att planera för samtliga av socialtjänstens insatser utifrån invånarnas behov av socialtjänstens stöd. Planeringen ska innefatta hur kommunen ska möta identifierade behov av förebyggande insatser, öppenvårdsinsatser och heldygnsvård. För att kunna identifiera behov och planera insatser kommer data att behöva samlas in och analyseras. En dialog har inletts med Region Stockholm och Socialstyrelsen för att identifiera vilken data som kan vara relevant att följa och dialogen kommer fortgå under 2026.

Planering av socialtjänstens insatser kommer också att behöva samordnas med den befintliga planeringsprocessen för grupp- och servicebostäder inom lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och socialtjänstlagen (SoL). Under året kommer nämnden tillsammans med äldre- och barnnämnden och stadsledningskontoret att utveckla en stadsövergripande planeringsprocess i enlighet med lagens intentioner.

I omställningen till den nya socialtjänstlagen är samarbete med idéburen sektor och civilsamhället centralt. Dessa aktörer har ofta en nära kontakt med målgrupper och kan nå personer som socialtjänsten annars inte når. Genom att kombinera deras relationsskapande arbete med socialtjänstens uppdrag skapas bättre förutsättningar för tidiga insatser, högre kvalitet och mer innovativa lösningar.

Översyn av nämndens egna verksamheter kommer att göras gällande hur tillgängliga de är i tid, plats och digitalt utifrån brukarnas behov. Fokus kommer att vara på det tillitsskapande arbetet för att nå enskilda som är i behov av insatser i ett så tidigt skede som möjligt.

Kunskapsbaserad socialtjänst

Invånare i Stockholms stad ska möta en socialtjänst som arbetar kunskapsbaserat. Den nya socialtjänstlagen ställer krav på att verksamheten bygger på vetenskap och beprövad erfarenhet. Det innebär att socialtjänsten hela tiden behöver följa upp, utveckla och planera både arbetssätt och insatser. För att kunna göra det behövs tillförlitliga data som kan användas för analys, förbättringar och styrning. Stadens arbete med att göra socialtjänstdata mer tillgängligt beskrivs under mål 3.1.2.

Socialnämnden samordnar nätverk och kompetensutveckling, till exempel introduktionsutbildning och fortbildning som utgår från aktuellt kunskapsstöd. Resultat från uppföljningar, granskningar och olika utvecklingsprojekt används av både stadsdelsnämnderna och socialnämnden för att förbättra verksamheten. Samarbete med universitet stärker kopplingen mellan forskning och praktik. Staden deltar också i nationellt och internationellt samarbete som bidrar till erfarenhetsutbyte och utveckling. Exempel är Nationell uppföljning av socialtjänstens omställning (NUSO) som omfattar barn, unga, vuxna och personer med funktionsnedsättning, samt två forskningsprogram tillsammans med Stockholms universitet; Framtidens sociala arbete med substansbruk (FUSS) och Socialtjänstens arbete med brottsprevention (SambA).

Socialnämnden fortsätter att utbilda i individbaserad systematisk uppföljning (ISU), för att fler ska kunna arbeta med lokala data för utveckling, ledning och styrning. Nämnden utbildar och ger stöd i stadsdelsnämndernas implementeringsarbete av motiverande samtal (MI), för att stärka individens delaktighet.

Socialtjänst- och funktionshinderinspektörernas granskningar kompletterar extern tillsyn och används som underlag för kvalitetsutveckling efter avslutad granskning.

Socialnämndens egna verksamheter deltar i arbetet med att vara en kunskapsbaserad socialtjänst tillsammans med stadsdelsnämnderna. Under året kommer verksamheterna se över hur uppföljning kan ske på ett än mer systematiskt sätt samt hur brukares fokus inhämtas och används i verksamhetsutvecklingen.

Kommunal primärvård och god och nära vård och omsorg

Den nationella omställningen till en god och nära vård syftar till att stärka primärvården och göra vården mer tillgänglig och nära invånarna. Stadens handlingsplan för god och nära vård och omsorg riktar sig särskilt till individer med långvariga och komplexa hälsoutmaningar eller funktionsnedsättningar. Arbetet med att ställa om den kommunala primärvården i Stockholms stad bör fokusera på kontinuitet, god tillgänglighet och stärkt läkarmedverkan, likväl som att stärka det förebyggande, rehabiliterande, habiliterande och hälsofrämjande arbetet. För att kunna genomföra omställningen behövs även starkare förutsättningar för planering och samverkan mellan kommun och region för hälso- och sjukvården likväl som kompetensförsörjning. Målet är att stärka förutsättningarna för att individen ska kunna vara medskapare i sin egen hälsa, och sjukvårdvårdande insatser samt att utveckla strukturer för delaktighet på verksamhets- och systemnivå.

Arbetet hänger nära ihop med omställningen till den nya socialtjänstlagen och handlar om att lägga mer fokus på att främja hälsa och förebygga ohälsa. Nämnden kommer tillsammans

med äldrenämnden, utbildningsnämnden och förskolenämnden samt i dialog med Region Stockholm, vara sammanhållande i arbetet med en praktisk omställning till en god och nära vård och omsorg med utgångspunkt i den stadsgemensamma handlingsplanen.

Strategi för psykisk hälsa och suicidprevention

Socialnämnden bidrar till målet om god hälsa och välbefinnande genom att stärka det förebyggande arbetet mot psykisk ohälsa för både barn och vuxna. Den nationella strategin för psykisk hälsa och suicidprevention ska gälla de kommande tio åren. Strategin lyfter att arbetet behöver ske i hela samhället och att samverkan är avgörande – mellan socialnämnden, andra nämnder och bolag i staden, Region Stockholm och civilsamhället.

Förstärkt samverkan för unga i kriminalitet

Nämnden har två myndighetsutövande förstärkningsteam, ett arbetar inom barn och ungdom och det andra inom ekonomiskt bistånd. Förstärkarna arbetar på uppdrag i stadens stadsdelsnämnder för att bidra till rättssäker handläggning, sprida kunskap och erfarenhet om olika arbetssätt och metoder. Teamen bidrar till likställighet genom sitt kontinuerliga arbete. Socialnämnden har även en ungdomsjour som bedriver stadsövergripande uppsökande socialt arbete under dagar, kvällar och helger i stadens riskmiljöer med inriktning på fokusområden. Under 2026 ska arbetet fortsätta med att utveckla det uppsökande arbetet tillsammans med stadsdelsnämndernas fältarbete. Detta i syfte att förebygga och i ett tidigt skede upptäcka eventuellt missbruk, kriminalitet, prostitution eller annat socialt nedbrytande beteende. Vidare kommer nämnden att tillsammans med stadsdelsnämnderna utveckla arbetssätt för att öka närvaron i digitala riskmiljöer.

Förstärkningsteamerna kommer tillsammans med ungdomsjouren under 2026 att fortsätta arbetet som syftar till att utveckla samordnad förstärkning i arbetet med normbrytande beteende inom stadsdelsnämnderna. Arbetssätt ska utvecklas tillsammans med stadsdelsnämnderna i syfte att ge ett tätare samarbete gällande exempelvis inkomna orosanmälningar från ungdomsjouren eller polis till utredningsgrupp, samt att säkerställa kontinuerliga möten med berörda aktörer.

Nämndmål: 1.3.2. Barn och unga växer upp under trygga förhållanden

Tidiga och förebyggande insatser för barn och föräldrar

Socialnämnden ska fortsätta arbeta för att alla föräldrar, även nyblivna föräldrar, får likvärdigt stöd i hela staden. Tillsammans med stadsdelsnämnderna, förskolenämnden och utbildningsnämnden ska information om föräldraskapsstöd spridas och göras lättillgängligt. Programmen ska vidareutvecklas och göras tillgängliga digitalt i så stor utsträckning som möjligt. Socialnämnden arbetar också för att programmen ska kunna erbjudas genom samverkan mellan skola och socialtjänst.

Som en del i det förebyggande arbetet och för att motverka att barn och unga hamnar i kriminalitet ska socialnämnden under året fortsätta arbeta med Coping Power Program (CPP). CPP startade 2025 som ett projekt finansierat av Brottsförebyggande rådet. CPP är en metod där barn med kraftigt utåtagerande beteende erbjuds ett färdighetsträningsprogram som ska motverka en ogynnsam utveckling för barnet. Socialnämnden ingår i en nationell forskningsstudie gällande implementering av CPP. Studien drivs av centrum för psykiatriforskning på Karolinska institutet. Utöver detta kommer socialnämnden utreda vilka

föräldraskapsstödsprogram som kan digitaliseras. Syftet är att nå fler familjer i staden och öka antalet familjer som tar del av föräldraskapsstödsprogrammen.

Familjecentraler

Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och Region Stockholm utveckla stadens familjecentraler. Det finns minst en familjecentral i alla stadsdelsområden med undantag för Södermalm, där arbete för att öppna en familjecentral har påbörjats. I Järva stadsdelsområde finns tre familjecentraler och i flera andra stadsdelsområden finns två. I dagsläget bedöms behovet inte främst vara att öppna nya familjecentraler utan snarare att utveckla samverkan vid de som redan finns, samt att fortsätta utveckla samverkan mellan andra barnmorskemottagningar (BMM) och barnavårdscentraler (BVC) öppna förskolor och aktörer inom socialtjänsten, som inte ingår i en familjecentral.

Samverkan mellan förskola, skola och socialtjänst

Arbetet med en sammanhållen skolsocial kedja fortsätter, och en gemensam modell implementeras, vilket har beskrivits under mål 1.2.1. Ett gemensamt stödmaterial för samverkan mellan förskola och socialtjänst införs under 2026, i samarbete med förskolenämnden. Det reviderade stödmaterialiet för samverkan mellan skola och socialtjänst ska också implementeras och spridas till stadens skolor samt fristående skolor.

Barns och ungas psykiska hälsa

Socialnämnden ska fortsätta följa utvecklingen av psykisk ohälsa bland unga och förankra resultaten hos stadsdelsnämnderna. Syftet är att kunna sätta in rätt insatser i tid. Samverkan med Region Stockholm fortsätter för barn och unga som behöver både socialtjänst och hälso- och sjukvård. Ett exempel är FACT Ung, som ger stöd till unga med komplex problematik. Socialnämnden fortsätter också samarbetet med BUP ANB (Allvarligt Normbrytande beteende) och utvecklingen av samverkan på HVB-hem. En stadsövergripande analys av ungas psykiska hälsa har genomförts under 2025. Dataunderlag från Stockholmsenkäten har analyserats, en sammanställning av lokala och nationella rapporter har gjorts och fokusgruppsintervjuer med unga i Stockholms stad har genomförts. Under 2026 kommer nämnden i dialog med stadsdelsnämnderna undersöka närmare vad som behöver göras för att stärka ungas psykiska hälsa.

Ungdomsmottagningarna ska fortsatt samordnas och samverkan stärkas med elevhälsan och första linjens psykiatri. Ett pilotprojekt om dagkollo för unga hbtqi-personer genomförs tillsammans med Södermalms stadsdelsnämnd, kulturnämnden och civilsamhället. Tillsammans med stadsdelsnämnderna och i samarbete med föreningsliv ska mötesplatser för unga hbtqi-personer säkras i hela staden.

Våldsprevention och arbete mot destruktiva normer

Socialnämnden ska stödja stadsdelsnämnderna i det våldspreventiva arbetet och samarbeta med utbildningsnämnden för att motverka stereotypa könsroller och machokultur i skolan.

Utbildningsnämndens arbete med våldspreventiva lektioner, exempelvis lektionsprogrammen Mentorerna i våldsprevention (MVP) och Tåget som riktar sig till barn i de lägre åldrarna ska fortsätta utvecklas och vara en del av skolornas universella arbete mot våld i nära relationer, begränsande normer och hedersrelaterat våld. Som ett led i att stärka det våldspreventiva

arbetet behöver socialnämnden tillsammans med utbildningsnämnden samt stadsdelsnämnderna se över hur den lokala samverkan kan utvecklas och stärkas kring MVP och det våldspreventiva arbetet också med den lokala fritidsverksamheten. *Risk för beroende* För att främja trygga uppväxtvillkor ska socialnämnden fortsätta arbetet mot alkohol, narkotika, dopning, tobak och spel om pengar (ANDTS). Nämnden ska också stödja utvecklingen av det uppsökande fältarbetet bland barn och unga.

Mini Maria Stockholm är en stadsövergripande insats som kompletterar stadsdelsnämndernas öppenvårdsinsatser och erbjuds barn och ungdomar upp till 20 år med riskbruk eller beroende av alkohol och narkotika. Verksamheten riktar sig även till ungdomarnas familjer. Under året kommer socialnämnden att fortsätta arbeta för att Mini Maria Stockholm ska utreda och behandla fler unga som har ett skadligt bruk av alkohol och droger. Socialnämnden kommer att samverka med stadsdelsnämnderna och erbjuda kunskapsstöd till socialsekreterare och yrkesprofessioner som ofta möter ungdomar i sitt arbete, till exempel fältassistenter. Informationsinsatser kommer göras inom skolan, på föräldramöten men även på digitala plattformar för att nå fler och öka kunskapen om bruk och beroende av alkohol och droger.

Ungdomsjouren samarbetar med polismyndigheten, Region Stockholm och Mini Maria Stockholm inom ramen för MUMIN-modellen som syftar till tidig upptäckt av substansbruk och att ungdomar och deras familjer ska få snabb tillgång till vård- och stödinsatser.

Våld i nära relationer och hedersrelaterat våld

Barn som bevittnar våld i nära relation och barn och unga som lever med hedersrelaterat våld ska få skydd och stöd. Socialnämnden ska öka kunskapen om våld, sexuella övergrepp och hedersrelaterat förtryck och stärka stödet både till de som utsätts och till unga som utövar våld. Arbetet mot barnäktenskap, tvångsäktenskap och könsstympning ska fortsätta. Socialnämnden ska tillsammans med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna arbeta förebyggande mot att barn olagligen förs utomlands och tillsammans implementera rutiner för utreseförbud. Ungdomsmottagningar kommer få fortsatta utbildningsinsatser för att vidareutveckla stöd till unga som utsätts för och utövar våld i nära relation.

Origo är ett resurscentrum som riktar sig till ungdomar och unga vuxna mellan 13 och 26 år som lever i en hederskontext och som begränsas av hedersnormer. Verksamheten drivs utifrån ett samarbete mellan samtliga kommuner i Stockholms län, Region Stockholm och polismyndigheten. Stöd och vägledning erbjuds även till yrkesverksamma och ideella organisationer. Origos avtal för samarbetet förnyades under 2025 varpå fokus kommer vara att implementera det nya avtalet. En beredningsgrupp kommer att bildas för att ytterligare stärka möjlighet till inflytande och insyn för avtalsparterna. Yrkesverksamma som möter gruppen kan få konsultativt stöd oavsett ålder på de personer de möter som lever i en hederskontext och nya samverkansformer kommer att utvecklas med polisen eftersom polismyndigheten har förstärkt sitt arbete med hedersrelaterade brott och bildar en hedersbrottsgrupp vid årsskiftet.

Social beredskap

Socialjouren kompletterar stadsdelsnämndernas individ- och familjeomsorg på icke-kontorstid och ansvarar för stadens psykosociala krisberedskap på icke-kontorstid. Även myndighetsutövning för vuxna personer som tillfälligt vistas i Stockholm samt det initiala

mottagandet av ensamkommande barn ingår i socialjourens ansvar. Arbetet med ensamkommande barn har gått från att framförallt handla om klientarbete till att sprida kunskap kring målgruppen. Stadens arbete och stöd till ensamkommande barn sker främst i stadsdelsnämnderna och har sin utgångspunkt i arbetet för att alla barn ska få goda uppväxtvillkor.

Socialnämnden arbetar enligt Islandsmodellen med syfte att utveckla samverkan mellan polis och socialtjänst vid och efter akuta våldshändelser i familjer med barn. Målet är att tillvarata våldsutsatta barn och vuxnas rätt till skydd och stöd samt möjliggöra att våldsutövare remitteras till behandlande enhet i så nära anslutning till akuta våldshändelser som möjligt. Under året kommer Islandsmodellen vidareutvecklas tillsammans med polis och stadsdelsnämnder för att stärka stödet till både våldsutsatta och våldsutövare.

EU-teamet uppmärksammar och initierar kontakt med EU-medborgare och tredjelandsmedborgare i en utsatt situation. EU-teamet rör sig kontinuerligt i kända riskmiljöer i syfte att upptäcka nya personer ur målgruppen, göra sig kända i miljöer där EU-medborgare i utsatthet befinner sig och informera om deras rättigheter samt vad staden kan bistå med. Genom det uppsökande arbetet och i samråd med polisen arbetar nämnden systematiskt för att förebygga uppkomsten av olagliga boplatser och ska även i samband med avhysning av olagliga boplatser erbjuda lagliga boendalternativ. Socialnämnden samverkar bland annat genom IOP med frivilligorganisationer kring målgruppen EU-medborgare.

Stöd i föräldraskapet

På uppdrag från stadsdelsnämnderna tar Eurenii Minne emot barnfamiljer för utredning och stöd i föräldraskapet. Det ingår även i uppdraget att ta emot akuta placeringar av flickor och pojkar 0-18 år i behov av stöd. Under året kommer Eurenii Minne att öka kunskapen och utveckla arbetssätt för att på ett bättre sätt möta föräldrar med kognitiva svårigheter och psykisk ohälsa.

Barn i jour- och familjehem

Socialnämnden har i uppdrag att öka rekryteringen av familje- och jourhem och ger idag stöd till stadsdelsnämnderna som har ansvar för att rekrytera och utreda familjehem. Socialnämnden erbjuder stöd, utbildning och handledning till familjehem och ansvarar för att följa upp att familjehemmen bedriver en omsorg som håller god kvalitet.

Under 2026 kommer nämnden i samverkan med Enskede-Årsta- Vantör, Järva, Farsta, Hägersten-Älvsjö, Skärholmen och Hässelby-Vällingby driva ett pilotprojekt för att utveckla och centralisera delar av utredningarna av jour-och familjehem. Ett arbete för en mer enhetlig stadsövergripande rekryteringsmodell ingår också i projektet. Socialnämnden kommer att förbereda för att på sikt kunna utföra all rekrytering och utredning av jour- och familjehem för hela staden. Stöd och utbildning till jour- och familjehem kommer att utvecklas. Arbetet för att effektivisera användandet av jourhem kommer också att fortsätta under 2026, målet är att jourhem i egen regi ska nyttjas.

Hem för vård eller boende, HVB

Socialnämnden har ett uppdrag från 2025 att starta ett nytt hem för vård eller boende, HVB. Starten har blivit fördröjd på grund av svårigheter med att finna lokaler som uppfyller kraven

för verksamheten. Arbetet fortsätter 2026 med att hitta ändamålsenliga lokaler och förbereda för start av nytt HVB. Utgångspunkten är att HVB-hemmet ska startas i samverkan med Statens institutionsstyrelse (SIS) och Region Stockholm. Ett gemensamt utredningsdirektiv har tagits fram och arbetet att bestämma inriktning och målgrupp har påbörjats.

Stockholm stads HVB Linden (tidigare Söderorts HVB) för flickor öppnade i maj 2024. HVB-boendet och akutboendet drivs idag inom samma enhet och med samma enhetschef och medarbetargrupp. Under 2026 kommer Linden att delas in i två enheter, en enhet för HVB-hem och en enhet för akut- och utredningsboende. Efterfrågan på akutplatser har varit förhållandevis hög och det har visat sig att mer ingående utredningar behövs för att säkerställa adekvat placering efter akutplacering.

Sedan ett antal år är det få ensamkommande barn och unga som kommer till Sverige och till Stockholms stad. Med anledningen av detta kommer Stockholms stads HVB Essinge att avvecklas. Beläggningen har minskat de senaste åren i takt med att ungdomar flyttar ut, och endast ett fåtal nya förfrågningar har inkommit. Förstahandsvalet vid placering av ensamkommande barn och unga är familjehem och behovet av vård och boende för målgruppen bedöms täckas av denna placeringsform.

Utformning av insatser i nämndens egna verksamheter

Socialnämnden kommer att stärka arbetet med kvalitets- och informationshöjande insatser för att tillse att nämndens verksamheter möter stadsdelsnämndernas behov och således har en god beläggning inom de verksamheter som drivs i egen regi.

Nämndmål: 1.3.3. Stockholmare med funktionsnedsättning lever ett tryggt och självständigt liv och kan på lika villkor delta i samhället

Program för tillgänglighet och delaktighet

Stadens program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning genomförs och följs upp i samarbete med nämndens råd för funktionshinderfrågor, samt med äldrenämnden och överförmyndarnämnden. Rådet har tagit fram aktiviteter i verksamhetsplanen för 2026 och deltar löpande i strategiska frågor för att säkerställa mänskliga rättigheter för personer med funktionsnedsättning.

Kompetensförsörjning

Socialnämnden ska stärka kompetensen hos stadens medarbetare, genom att:

- Grundutbildningen inom lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), som ger medarbetarna kunskaper inom LSS-uppdraget, funktionsnedsättningar, lågaffektivt bemötande, kartläggning och tydliggörande pedagogik, fortsätter att spridas i staden och utvecklas med nya delar.
- Arbetet med en enhetlig yrkestitulatur inom LSS pågår enligt färdplanen till 2032.
- Inom socialpsykiatri fortsätter satsningar på ESL och återhämtningsinriktat arbetssätt.
- Metoden IPS (Individual Placement and Support) erbjuds som kompetenshöjning.
- I samverkan med civilsamhället ges utbildning om sexuell och reproduktiv hälsa.
- Nämndens kökspersonal erbjuds utbildning i livsmedelshygien och -säkerhet.
- För nämndens kockar kommer en inspirationskurs hållas, som även ska stimulera

miljö- och hållbarhetstänk.

- Lokalvårdare kommer erbjudas utbildning med fokus på arbetsteknik och ergonomi för ett hållbart arbetsliv.

Hälsofrämjande arbete

Personer med funktionsnedsättning och psykisk ohälsa har i forskning visats ha sämre hälsa än övrig befolkning. Utifrån detta kommer socialnämnden att fördjupa arbetet med hälsofrämjande levnadsvanor och ökad självständighet. Arbetet kommer riktas till de personer som bor på grupp- och servicebostäder och/eller deltar i en daglig verksamhet och har hälso- och sjukvårdsinsatser.

Personer som bor i grupp- eller servicebostad enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) erbjuds friskvårdskort till stadens sim- och idrottshallar. En utvärdering görs för att se hur kortet används. Arbetet syftar till att förbättra hälsan och öka fysisk aktivitet. Socialnämnden samverkar även med socialpsykiatrins verksamheter för att främja fysisk aktivitet.

Personer som bor på grupp- och servicebostad enligt LSS blir allt äldre. I takt med åldrande ökar somatiska sjukdomar vilket ställer högre krav på kompetens för att möta en förändrad målgrupp. Utifrån detta startar socialnämnden ett kliniskt träningscentrum som syftar till att öka kompetensen i omvårdnad hos de medarbetare som arbetar på stadens grupp- och servicebostäder. Det kliniska träningscentrumet finansieras genom god och nära vård-medel.

Förebyggande arbete mot kriminalitet

Socialnämnden samverkar med stadsdelsnämnderna för att förebygga att personer i LSS-boenden rekryteras till kriminalitet. Kunskap och material utvecklas också för att motverka att personer med funktionsnedsättning utnyttjas eller själva säljer sexuella handlingar på nätet.

Modellkommun för delaktighet

Stockholms stad blev i september 2025 utsedd som en av 10 modellkommuner för funktionshinderpolitiken genom Myndigheten för delaktighet (MFD). Inom satsningen utvecklas arbetssätt som stärker delaktighet och likvärdig tillgång till insatser. Unga med intellektuell funktionsnedsättning ska erbjudas meningsfull fritid efter skoldagen, samt ges möjlighet till feriearbete och sysselsättning efter avslutad skolgång för att motverka utanförskap och kriminalitet. En av stadens anpassade gymnasieskolor blir pilot för att ta fram arbetssätt som på sikt kan användas i hela staden. Arbetet bygger på förvaltningsövergripande samverkan och dialog med elever, skolpersonal och vårdnadshavare.

Handläggning och statistik

Socialnämnden följer tillsammans med stadsdelsnämnderna upp ansökningar om ledsagning och kontaktperson, samt hur många som beviljas eller avslås. Nämnden fortsätter också att utveckla arbetet med personlig assistans, som ofta är omfattande och kräver hög kvalitet i handläggningen.

Nämndmål: 1.3.4. Vuxna lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar

Våld i nära relationer

Under år 2025 reviderade socialnämnden Stockholms stads program mot våld i nära

relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation. Under 2026 kommer arbete med spridning och implementering av programmet att ske. Socialnämnden kommer att stödja andra nämnder och bolagsstyrelsernas framtagande av handlingsplaner för att leva upp till det nya programmets intentioner. Socialnämnden kommer att arbeta för att öka och sprida kunskap om våld till berörda nämnder och bolag, både inom våld i nära relationer och med fokus på ekonomiskt våld och sexuellt våld oberoende relation. Socialnämnden kommer även sprida kunskap för att öka medvetenheten om incest.

Arbetet med att fortsätta implementera och utveckla arbetet med det sammanhållna stödet för våldsutsatta genom Bryt upp-programmet pågår under året med extra fokus på att utveckla stödet till unga som är våldsutsatta. Vidare ska nämnden stödja stadsdelsnämnderna i att utveckla stödet till våldsutövare, speciellt till unga våldsutövare för att bryta våldets spiraler. Socialnämndens egna verksamheter ska utifrån implementering av Bryt upp-programmet beakta de sårbara målgrupper som verksamheterna möter och anpassa arbetssätt utifrån behov.

Socialnämnden kommer i samråd med stadsdelsnämnderna att utreda möjligheten att tillskapa ett liknande koncept som Eskilstunas StopCenter där de som utsätts för våld i nära relation kan komma för inledande samtal med socialtjänst, förhör med polis, sjukvårdskontakter och då stöd genom hela sin process.

Samverkan med bostadsförmedlingen och med stadsdelsnämnderna kring hur stödet för att anskaffa stadigvarande bostad eller erhålla förtur för våldsutsatta kommer följas upp, och ett kunskapshöjande arbete kommer att genomföras.

Socialnämnden kommer genom sitt kunskapsspridande uppdrag arbeta för att öka och sprida kunskap om våld till berörda nämnder och bolag, både inom våld i nära relationer och med fokus på kunskapsspridning om ekonomiskt våld och om sexuellt våld oberoende relation.

Relationsvåldscentrum

Från och med 1 juli 2026 ska socialnämnden ta över ansvaret för driften av stadens relationsvåldscentrum som finns lokaliserade i fyra stadsdelsnämnder. Fokus vid övertagandet kommer att vara på att utveckla arbetssätt och metoder för att få en likställighet i insatsernas utformning. Relationsvåldscentrum kommer organisatoriskt tillhöra avdelning för socialt stöd, område stöd och skydd.

Arbete för att stötta personer med komplex samsjuklighet

Arbetet för personer med komplex samsjuklighet fortsätter att stärkas tillsammans med stadsdelsnämnderna och med hälso- och sjukvården. Nämnden följer noga samsjuklighetsutredningens kommande förslag och påbörjar omställningsarbete i enlighet med förslagen löpande utifrån att de presenteras och träder i kraft och i beaktande av omställningen av nya socialtjänstlagen. En förstudie har genomförts i samverkan mellan Region Stockholm och länets alla kommuner avseende samordnade insatser för vuxna och unga vuxna med samsjuklighet. Socialnämnden ser positivt på de två förslagen som förstudien redovisat till Storstockholm, gemensam vård- och stödprocess och gemensamma mottagningar/verksamheter inom delregionala kluster och för dialog med Region Stockholm

om att påbörja pilotprojekt inom området.

Socialnämnden kommer genom en stärkt samverkan med Region Stockholm att utreda möjlighet att införa ACT-team (Assertive Community Treatment) för de personer som har en komplex samsjuklighet och är i behov av samordnade insatser både från socialtjänst och hälso- och sjukvården.


Prostitution och människohandel




Socialnämnden erbjuder olika typer av insatser samt utbildar och ger rådgivning i ärenden där enskilda är utsatta för prostitution och människohandel. Arbetet sker i nära samverkan med åklagare, polisen och andra myndigheter. Socialnämnden erbjuder samtliga kommuner i Stockholms län att ingå avtal om Mikamottagningen och KAST (köpare av sexuella tjänster). Regionkoordinatorerna arbetar länsövergripande mot prostitution och människohandel.

Avtalet med övriga kommuner i Stockholms län och samverkan med polismyndigheten i Stockholm mot sexuell exploatering och människohandel har de senaste åren inneburit ett ökat inflöde av ärenden. Under 2026 förstärker nämnden verksamheterna för att kunna erbjuda fler personer råd och stöd.

Regionskoordinatorerna kommer att fortsätta utveckla arbetet för att möta en relativt ny målgrupp av förmodade brottsoffer för människoexploatering i arbetslivet. Utöver detta kommer ett idéburet offentligt partnerskap, IOP, upprättas tillsammans med civilsamhället för att kunna erbjuda fler insatser riktade till personer som är utsatta för människohandel, med fokus på de som utsätts för människoexploatering i arbetslivet. Målgruppen består framförallt av personer som inte är folkbokförda i Sverige.

Arbetet med insatser riktade till personer utsatta för prostitution och människohandel, som inte är folkbokförda i Sverige fortsätter även genom bland annat samverkan med Polismyndigheten. Polis och uppsökande socialsekreterare möter personer i utsatthet och dessa informeras om rättigheter och möjligheter till stöd. Regionkoordinatorerna arbetar kontinuerligt med personer som inte är folkbokförda i Sverige. De informerar om rättigheter och stöd och kan även fatta beslut om exempelvis placering på skyddat boende.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel personer som själva upplever att de får en förbättrad situation av insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk, socialpsykiatri, våld i nära relation)	85 %	85 %	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samråd med socialnämnden och stadsdelsnämnderna utreda ersättningsmodellen för profilboende	2026-01-01	2026-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen utreda ersättningsmodellen för boendestöd för att möjliggöra för staden att kunna erbjuda likställt boendestöd av hög kvalitet	2026-01-01	2026-12-31
 Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna för en central eller regional utförarorganisation för personlig assistans, avlösarservice och ledsagning	2026-01-01	2026-08-31



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen utreda de ekonomiska effekterna av en digital fixartjänst på medborgarkontoret i Rågsved som riktar sig mot en bredare målgrupp inom personer med funktionsnedsättning	2026-01-01	2026-12-31
 Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen, äldre- och socialnämnden och stadsdelsnämnderna, i enlighet med den nya socialtjänstlagen ta fram förslag och i vissa fall besluta om vilka insatser inom första och andra linjens socialtjänst som ska erbjudas av staden. Likaså om dessa insatser bör organiseras och erbjudas lokalt, regionalt eller centralt	2026-01-01	2026-12-31
 Socialnämnden ska i samråd med SHIS och stadsdelsnämnderna utveckla boendestödinsatser för personer som beviljats bistånd i form av försöks- och träningslägenhet eller som remitteras till boende inom SHIS bostäder. Syftet är att ge stöd för kvarboende och ökad effektivitet i nyttjandet av stadens bostadssociala resurser	2026-01-01	2026-12-31
 Socialnämnden ska i samråd med SHIS och stadsdelsnämnderna verka för att minska antalet personer i tillfälliga boenden genom att utveckla möjligheten att erbjuda alternativa boendelösningar inom SHIS verksamhet	2026-01-01	2026-12-31
 Socialnämnden ska i samråd med SHIS utveckla den boendemodell som idag används i Farsta i syfte att ta fram en modell för förstärkt samverkan för personer med pågående skadligt bruk och beroende	2026-01-01	2026-12-31
 Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna och Region Stockholm utreda möjligheten att införa ACT-team, tvärprofessionella team som arbetar med personer med komplex samsjuklighet	2026-01-01	2026-12-31
 Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna för införande av digitalt boendestöd	2026-01-01	2026-12-31
 Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna utreda möjligheten att tillskapa samlade mottagningshus för de som utsätts för våld i nära relation. Efter samma koncept som Eskilstunas StopCenter	2026-01-01	2026-06-30
 Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna utveckla en stadsövergripande operativ rekryteringsmodell samt utöka utredningsgruppen på socialförvaltningen så att på sikt all rekrytering och grundutredning av jour- och familjehem görs centralt	2026-01-01	2026-12-31
 Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna vidareutveckla stödtjänsten för stadens alla jour- och familjehem	2026-01-01	2026-12-31
 Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med socialnämnden införa SSPF och SIG i de fall de inte redan gjort det	2026-01-01	2026-12-31

Nämndmål: 1.3.1. Stockholmare får en likvärdig, samordnad och rättssäker socialtjänst med hög kvalitet oavsett var i staden de bor.

Beskrivning

Socialnämnden bidrar till att socialtjänsten i staden arbetar kunskapsbaserat. I Stockholms stad samverkar nämnden över verksamhetsgränser och möter vid behov upp den som behöver stöd från flera håll på ett samordnat sätt. Stadens invånare möter en likvärdig och tillgänglig socialtjänst av god kvalitet.

Förväntat resultat

- Socialnämndens riktlinjer är aktuella, kända och används i socialtjänstens verksamheter
- Introduktionsutbildning, fortbildning och nätverk utgår från aktuellt kunskapsstöd och genomförs utifrån verksamheternas behov

- Resultat från uppföljning och granskningar, FoU-projekt och lokala utvecklingsprojekt sprids via nätverk och kompetensutvecklingsinsatser och används i stadsdelsnämndernas och socialnämndens utvecklingsarbete
- Utvecklingen av sociala system tillgängliggör data och kunskapsunderlag som skapar förutsättningar för kunskapsbaserade verksamheter
- Förslag på insatser utan individuell behovsprövning finns för alla stadsdelsnämnder

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialnämnden ska revidera nämndens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (utifrån SOSFS 2011:9) i syfte att vara mer användarvänligt för medarbetare och i högre grad bidra till att säkra och utveckla verksamheternas kvalitet.	2026-01-01	2026-12-31
Sekretesshandboken ska revideras i syfte att harmoniseras med ny lagstiftning på området.	2025-01-01	2026-12-31

Nämndmål: 1.3.2. Barn och unga växer upp under trygga förhållanden

Beskrivning

Socialnämnden bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till att barn och unga växer upp under trygga förhållanden.

Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till kunskapsbaserade insatser och verksamhet av god kvalitet genom samordning och rätt stöd till socialtjänsten i staden
- Socialnämnden ger medarbetare och chefer som arbetar med barn och unga stöd i sitt arbete
- Barns synpunkter är dokumenterade i insatser som rör dem
- Socialnämndens utbud av insatser inom området stämmer överens med behoven i stadsdelsnämnder

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
Andel kunder med minderåriga/hemmavarande barn som i hög grad anser att insatsen haft betydelse ur barnens perspektiv (Familjerådgivningen).	90 %		År
♀ Andel ungdomar som har fullföljt sin ungdomstjänst (Framtid Stockholm).	80 %		Tertial
♀ Andel ungdomar som inte använder narkotika efter avslutad kontakt (Framtid Stockholm).	90 %		Tertial
Stadsövergripande indexvärde för stadens ANDTS-förebyggande arbete enligt Preventionsindex mini	84		År
♀ Unga och vuxna har inte en problematisk alkoholkonsumtion vid avslut (Område öppenvård).	85 %		Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
En central funktion för placeringar av barn och unga inom individ- och familjeomsorg ska inrättas inom socialnämnden.	2026-01-01	2026-12-31
Nämnden ska starta upp ett hem för vård och boende (HVB) för barn och unga	2025-01-01	2026-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialnämnden ska i samarbete med berörda stadsdelsnämnder fortsätta att analysera utvecklingen av den psykiska ohälsan hos unga och vad som kan göras för att vända den nedåtgående trenden	2026-01-01	2026-12-31

Nämndmål: 1.3.3. Stockholmare med funktionsnedsättning lever ett tryggt och självständigt liv och kan på lika villkor delta i samhället

Beskrivning

Socialnämnden bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till att barn och vuxna med funktionsnedsättning lever ett tryggt och självständigt liv och att de på lika villkor kan delta i samhället.

Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till kunskapsbaserade insatser och verksamhet av god kvalitet genom samordning och rätt stöd till socialtjänsten i staden
- Socialnämndens arbete bidrar till att personer med funktionsnedsättning får stöd i att delta på arbetsmarknaden

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Friskvårdskortet ska utvärderas under våren.	2026-01-01	2026-06-30
I samverkan med stadsdelsnämnderna ska socialnämnden vidareutveckla arbetssätt och vidta gemensamma åtgärder för att utförare av personlig assistans ska kunna följas upp på ett samordnat och effektivt sätt.	2026-01-01	2026-12-31

Nämndmål: 1.3.4. Vuxna lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar

Beskrivning

Socialnämnden bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till att vuxna lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar.

Förväntat resultat



- Socialnämnden bidrar till kunskapsbaserade insatser och verksamhet av god kvalitet genom samordning och rätt stöd till socialtjänsten i staden
- Medarbetare och chefer som arbetar inom områdena socialpsykiatri, missbruk, hemlöshet, våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck får stöd från socialnämnden i sitt arbete
- Socialnämndens utbud av insatser inom området stämmer överens med behoven i stadsdelsnämnder
- Vuxna brukare är nöjda med sina insatser från socialnämnden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet genom arbetet med följande nämndmål.

Nämndmål: 1.4.1. Äldre personer med funktionsnedsättning har insatser av god kvalitet som är behovsanpassade och tillgängliga

Socialnämnden ska bidra till att äldre personer med funktionsnedsättning får en meningsfull vardag, särskilt de som inte längre deltar i daglig verksamhet. För detta behövs ett stärkt gemensamt utvecklingsarbete mellan socialnämnden och äldre- och äldreomsorgsnämnden. Arbetet handlar bland annat om att samordna boendeplanering och utveckla en sammanhållen boendekedja för äldre med psykisk funktionsnedsättning.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Äldre- och äldreomsorgsnämnden ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden och stadsdelsnämnderna revidera värdegrund för Stockholms stads äldreomsorg	2026-01-01	2026-12-31
 Äldre- och äldreomsorgsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen, socialnämnden och stadsdelsnämnderna utreda huruvida stadens gränsdragning för äldreomsorgens insatser ska styras utifrån korrigerad riktålder för pension samt vilka földeffekter en förändring skulle innebära för exempelvis föreskrifter och ersättningar	2026-01-01	2026-12-31

Nämndmål: 1.4.1. Äldre personer med funktionsnedsättning har insatser av god kvalitet som är behovsanpassade och tillgängliga

Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna till att äldre personer med funktionsnedsättning får insatser av god kvalitet och är nöjda med sina insatser. Socialnämnden har aktiviteter som kopplas till handlingsplanen för äldrevänlig stad.

Förväntat resultat

- Boenden med särskild service som socialnämnden beställer är fullt tillgängliga utifrån behov
- Socialnämndens stöd till stadsdelsnämnderna bidrar till att äldre personer med funktionsnedsättning är nöjda med sina insatser
- Socialnämnden arbetar utifrån handlingsplanen för en äldrevänlig stad

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet genom arbetet med följande nämndmål.

Nämndmål: 1.5.1 Nämnden bidrar till att stockholmare får tillgång till föreningsverksamhet som kompletterar socialtjänstens insatser

Civilsamhällets arbete och förmåga att nå olika målgrupper är en viktig del i omställningen till framtidens socialtjänst. Dessa föreningar har ofta särskild kunskap och nära kontakt med

målgrupper som staden annars har svårt att nå. Föreningarnas arbete kan bidra till att fler av stadens invånare nås tidigare och hänvisas till socialtjänsten om behov finns. Genom att fördela bidrag till föreningslivet i Stockholms stad kan ideella föreningar komplettera socialtjänstens verksamhet. Under året kommer det totala föreningsstödet räknas upp med fem procent efter att ha varit oförändrat sedan några år.

Föreningsstödet ses löpande över utifrån målgruppernas behov och samhällsutveckling. Nämnden genomför varje år en enkät bland föreningar som får verksamhetsbidrag för att fånga synpunkter och utvecklingsförslag. Resultaten används för att fortsätta förbättra stödet och göra administrationen så enkel som möjligt för föreningarna.

Nya riktlinjer skapar tydlighet och förutsägbarhet

Riktlinjerna för föreningsstöd har reviderats inför 2026 för att bli tydligare och mer förutsägbara. Förändringarna ger också bättre möjligheter att prioritera bidrag utifrån en samlad analys av målgruppers behov och i linje med den nya socialtjänstlagen.

Förenklad hantering genom digital lösning

Från den 1 januari 2026 införs ett nytt digitalt system för ansökan och handläggning av föreningsstöd. Systemet gör det enklare att söka bidrag och effektiviserar handläggningen. Det omfattar även stadsdelsnämnderna och äldrenämnden. Övergången till nytt system innebär att det blir enklare för föreningarna att ansöka om bidrag och handläggningsprocessen effektiviseras.

Föreningars miljö- och klimatarbete ska stärkas genom förstärkt stöd

Nämnden ska under 2026 hantera föreningsstöd till miljö- och klimatarbete inom ramen för befintligt föreningsstöd. Kommunstyrelsen ska i samarbete med miljö- och hälsoskyddsnämnden ge stöd i detta arbete, se aktivitet under mål 2.1

Nämndmål: 1.5.1 Nämnden bidrar till att stockholmare får tillgång till föreningsverksamhet som kompletterar socialtjänstens insatser

Beskrivning

Socialnämnden fördelar bidrag till ideella föreningar som genom sin verksamhet utgör ett komplement till socialtjänstens insatser.

Förväntat resultat

- Alla socialtjänstens målgrupper har tillgång till kompletterande stödinsatser
- Föreningsstödet ses kontinuerligt över för att kunna möta nya målgrupper, förändrade behov samt socialtjänstens behov av kompletterande verksamheter
- Nämnden säkrar genom uppföljning att verksamheterna som får bidrag håller god kvalitet

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

Nämnden bidrar till KF:s inriktningsmål genom arbetet med KF:s mål för verksamhetsområdet:

- Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring
- Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar
- Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

Nämndens bidrag till att uppfylla inriktningsmålet redovisas under respektive mål för verksamhetsområdet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet genom arbetet med följande nämndmål.

Nämndmål: 2.1.1. Nämndens verksamheter är klimatpositiva

Miljöprogram 2030

Nämnden verkar för en minskad resursanvändning och klokare konsumtion bland annat genom en ansvarsfull avfallshantering, källsortering och möjliggörande till återanvändning av materiella resurser. Inköp är ett betydelsefullt verktyg för att uppnå en stor del av miljöprogrammets mål. För året har en förvaltningsövergripande upphandling genomförts avseende sophämtning, vilket ska vara ett av redskapen i en ansvarsfull och för klimatet, gynnsam hantering av avfall. I alla upphandlingar ställs miljö- och klimatkrav, exempelvis på en hög andel ekologiskt och närproducerat.

Nämnden fortsätter att samarbeta internt och med andra nämnder utveckla klimatkraven och minska miljöpåverkan vid inköp av livsmedel och måltider i stadens verksamheter. Vid inköp av möbler och inventarier fortsätter nämnden att använda stadens interna återbrukscentrum, Stocket, som förstahandsalternativ, eller avropa från återbruksavtal från upphandlade leverantörer. Nämnden arbetar för att öka andelen inköp av ekologiskt producerade varor, och minska andelen inköp av varor som leder till utsläpp av växthusgaser.

Arbetet med samverkan, kommunikation och innovationer för att bidra till måluppfyllelse av Miljöprogram 2030 fortsätter. Socialnämnden ingår tillsammans med Farsta stadsdelsnämnd i ett pilotprojekt initierat av miljönämnden. För socialnämnden är ett syfte att skapa hållbara boenden. Under 2025 har ett arbete med att utveckla miljöarbetet på Bandhagshemmet påbörjats. Målsättningen är att Bandhagshemmet ska utvecklas till ett hållbart boende under 2026. Pilotprojektet kommer under 2026 att ta fram vägledning och stödjande material, samt genomföra workshops som fokuserar på hållbarhetsteman relevanta för nämndens olika typer av boenden:

- Klimat (exempelvis livsmedel och måltider, matsvinn, transporter)
- Resurseffektivitet (exempelvis förbrukningsartiklar, energi, källsortering, återbruk, cirkularitet)
- Kemikalier (exempelvis val av material, städ, tvätt och disk mm)
- Biologisk mångfald (exempelvis odling, ekologisk mat, utomhusmiljöer)

Arbetet med att förbättra källsortering i nämndens verksamheter är fortsatt prioriterat. I de

flesta av nämndens verksamheter finns möjligheter att sortera ut matavfall, plast, wellpapp med mera. Skyltning och utrustning för källsortering fortsätter ses över under 2026 för att så många som möjligt ska ges möjligheten att källsortera på ett korrekt sätt. I samarbete med Micasa Fastigheter ses möjligheterna över att även kunna sortera matavfall på de verksamheter som inte tillagar måltider.

Socialnämnden har en utsedd miljösamordnare samt ett flertal miljöombud som representerar en stor andel av socialnämndens enheter. Samordnaren inhämtar och förmedlar kunskap som ska komma nämndens verksamheter tillgodo. Miljösamordnaren anordnar tillsammans med miljöombuden en årlig miljödag där miljö- och klimatfrågorna uppmärksammas genom föreläsningar och aktiviteter för medarbetare. Nämnden fortsätter sträva efter att öka andelen lokala miljöombud för att få ett övergripande genomslag i arbetet med miljö- och klimatfrågorna inom alla verksamheter.

Klimathandlingsplan 2030

Enligt Klimathandlingsplan 2030, mål 2.1, ska Stockholm bli klimatpositivt genom minskade utsläpp och en ökad koldioxidlagring. Socialnämnden kommer under året att bidra till detta genom att minska växthusgasutsläppen från egna transporter där endast miljöklassade fordon används. Nämnden har även krav på miljöklassade fordon i upphandlingar av transporttjänster, köper förnybar energi och ökar andelen elektrifierade fordon vid resor i tjänsten och inom förvaltningens bestånd av fordon.

Nämnden ser att möjligheten att öka koldioxidlagring kan främst ske när nya verksamheter byggs och etableras då det finns möjlighet att föreslå trädplantering och gröna tak. Krav kan ställas på att hållbara byggmaterial ska användas för att bidra till en ökad lagring av koldioxid.





En dialog med stadens omställningsledare förs vid behov för att säkerställa att nämndens åtgärder stämmer överens med stadens övergripande mål och åtgärdsplaner.



Hållbar plastanvändning

Socialnämnden arbetar utifrån stadens plaststrategi som innebär att göra miljömedvetna val både vid inköp, användning och avfallshantering. Nämnden förbrukar cirka 50 ton plast om året vilket är cirka två procent av stadens totala förbrukning. Inom nämnden verksamheter är det främst påsar, handskar, säckar och bägare som köps in och förbrukas. Vid inköp ska, om möjligt, andra material än plast väljas. Nämnden ska ställa krav på en smart hantering av soppsäsar, möjliggöra källsortering av plast samt ta fram och sprida vägledande information till alla förvaltningens verksamheter om hur de kan bidra till en hållbar plastanvändning. Nämndens miljösamordnare och miljöombud kommer under året att ta fram åtgärder i syfte att minska förbrukningen av plast.

Minskad elförbrukning

En del i att verka för en klimatpositiv verksamhet är att minska köpen av energi i form av el. Förbrukningen hos alla nämndens verksamheter följs upp månatligen och jämförs med framtaget årsmål. Under året fortsätter även informationssatsningen gällande olika sätt att minska energiförbrukningen, som exempel, att släcka belysning, undvika eldrivna element, tvätta och torka fulla maskiner samt uppdatera IT-utrustning.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel upphandlingar som bidrar till cirkularitet	80 %	Tas fram av nämnd/styrelse	År
 Inköpta förbrukningsartiklar i plast i stadens verksamheter	7,0	525 ton	År
 Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel	1,5 kg CO2 per kg livsmedel	1,5 kg CO2 per kg livsmedel	År
 Köpt energi i stadens organisation	1,68 GWh	1 675 GWh	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med miljö- och hälsoskyddsnämnden ge stöd till idrottsnämnden, kulturnämnden, socialnämnden, utbildningsnämnden, äldre- och stadsdelsnämnderna som hanterar föreningsstöd till miljö- och klimatarbete inom ramen för befintligt föreningsstöd samt ge stöd att uppdatera nämndernas riktlinjer	2026-01-01	2026-12-31
 Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna ta fram riktlinjer för mat och måltider i socialtjänstens verksamheter, i linje med den reviderade strategin för god, hälsosam och klimatsmart mat	2026-01-01	2026-12-31

Nämndmål: 2.1.1. Nämndens verksamheter är klimatpositiva

Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar till en klimatsmart stad genom bland annat energibesparande åtgärder i lokaler och verksamheter, ökad matavfallssortering och förbättrad källsortering i nämndens verksamheter, samt åtgärder i enlighet med stadens handlingsplan för hållbar plastanvändning 2022-2026.

Förväntat resultat

- Energiförbrukningen i verksamhetslokaler minskar i jämförelse med föregående år.
- Verksamheternas matavfallsinsamling ökar i jämförelse med föregående år.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
Andel av nämndens verksamheter som sorterar ut matavfall	100 %		Halvår
Andel verksamhetsadresser där det finns källsortering	100 %		Halvår

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet genom arbetet med följande nämndmål.


Nämndmål: 2.2.1. Nämnden bidrar till att Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

Nämndens verksamheter som köper in livsmedel och måltider ska förhålla sig till *Strategi för god, hälsosam och klimatsmart mat*. Nämnden fortsätter sträva efter att under året öka andelen inköpta ekologiska livsmedel och att minska utsläppen av växthusgaser. Både andelen ekologiska inköp och utsläppen av växthusgas följs upp månatligen och resultaten förmedlas

ut till all verksamhet inom förvaltningen som ett verktyg för förbättring.

Genom att ställa miljö- och klimatkrav i egna upphandlingar som syftar till att gynna biologisk mångfald verkar nämnden för minskade nivåer av skadliga ämnen i varor och produkter och bidrar till en hållbar miljö.

Socialnämnden har ett stort lokalinnehav där samarbeten med fastighetsägare innefattar frågor kring bra miljöval i inom- och utomhusmiljö. Impregnerat trä väljs exempelvis bort i utomhusbyggnationer för att minska miljöpåverkan från skadliga ämnen och miljökrav ställs på entreprenörer vid val av material och transporter. Vidare så sker planeringen av utemiljön i anslutning till nämndens verksamheter i samarbete med stadens fastighetsägare. I det ingår plantering av växter och buskar som ska bidra till den biologiska mångfalden.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor	70 %	70 %	År

Nämndmål: 2.2.1. Nämnden bidrar till att Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

Beskrivning

Nämnden följer Stockholms stad Miljöprogram 2030 och Handlingsplan för biologisk mångfald i Stockholms stad.

Förväntat resultat


- Nämndens medarbetare känner till och arbetar utifrån Stockholms stads Miljöprogram 2030 och Handlingsplan för biologisk mångfald i Stockholms stad

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet genom arbetet med följande nämndmål.

Nämndmål: 2.3.1. Nämndens verksamheters resor och transporter är miljöanpassade

Socialnämnden fortsätter att på olika sätt minska miljö- och klimatpåverkan vid resor och transporter. Stockholms stad har förbättrat möjliga tekniska lösningar för digitala möten och nämnden fortsätter att använda digitala arbetssätt för att mötas när så är möjligt och lämpligt. Detta bidrar till ett minskat resande i tjänsten både för nämndens medarbetare men även för externa deltagare. Resor i tjänsten sker i första hand med kollektivtrafik. Nämndens cirka 50 tjänstefordon är samtliga miljöklassade varav hälften drivs helt med el och där andelen elektrifierade fordon förväntas öka under året. I de upphandlingar som görs, ställs krav på leverantörer att transporter ska ske på ett så miljövänligt sätt som möjligt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Trafiknämnden ska i samarbete med socialnämnden och berörda stadsdelsnämnder revidera och förenkla riktlinjer för uteserveringar inklusive satellituteserveringar i syfte att minimera barriäreffekter i gaturummet och skapa en trivsammare stadsmiljö	2026-01-01	2026-04-30

Nämndmål: 2.3.1. Nämndens verksamheters resor och transporter är miljöanpassade

Beskrivning

Socialnämndens resor och transporter görs på ett så miljövänligt sätt som möjligt.

Förväntat resultat

- Nämndens medarbetare minskar sina tjänsteresor med flyg och bil
- Socialnämndens verksamheter använder miljövänliga resealternativ
- Leveranser till och från nämndens verksamheter använder miljövänliga bränslen

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

Nämnden bidrar till KF:s inriktningsmål genom arbetet med KF:s mål för verksamhetsområdet:

- Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd
- I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb
- I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med
- Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb
- Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden
- Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser
- Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

Nämndens bidrag till att uppfylla inriktningsmålet redovisas under respektive mål för verksamhetsområdet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet genom arbetet med följande nämndmål.

Nämndmål: 3.1.1. Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva

Socialnämnden ska ha en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser, där skattebetalarnas pengar används på ett effektivt och ansvarsfullt sätt. Socialnämnden bidrar till målet genom att verksamheterna drivs inom givna ekonomiska ramar och uppfyller målen. Nämnden har god ekonomistyrning och bevakar den ekonomiska utvecklingen under året.

Socialnämndens budgetram för 2026 är netto 1 550,8 mnkr, vilket totalt är en ökning med

94,0 mnkr jämfört med budgetramen för 2025. Investeringsbudgeten är 2,0 mnkr. Nämnden ska bedriva verksamhet inom tilldelad budget och vid behov göra omfördelningar. Syftet med omfördelningar är att möta verksamhetens behov. Utgångspunkterna vid planering av verksamhet och budget är att:

- Erbjuda verksamheter av hög kvalitet inom givna budgetramar.
- Arbeta för att uppnå kommunfullmäktiges tre inriktningsmål.
- De administrativa processerna ska stödja och underlätta för kärnverksamheterna och bidra till en effektiv styrning.

Nämndens budget för 2026 ökar med totalt 94,0 mnkr. Förändringen beror främst på ökade medel till HVB i egen regi, digitalisering och AI, fortsatt utökning av gemensam central placeringsfunktion för LSS, uppstart för central placeringsfunktion för barn och unga, central rekrytering till jour- och familjehem, förstärkning uppsökarteam och ungdomsjouren samt stärkt föreningsstöd. Även ökade medel till nya MST-team och förstärkning av skolsociala team och skolsamordnare till stadsdelsnämnder bidrar till ökade intäkter. Medel har också överförts från stadsdelsnämnderna till socialnämnden för att driva stadens relationsvårdscentrum (RVC) från halvårsskiftet 2026.

Nämnden fortsätter under året att arbeta kostnadseffektivt och prioritera kärnverksamheterna samt arbeta med smarta flexibla lösningar.

Nämndmål: 3.1.2 Innovationer och digitala arbetssätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i socialnämndens och stadsdelsnämndernas verksamheter

Digitalisering är en viktig del av framtidens socialtjänst och bidrar både till högre kvalitet och bättre resursanvändning, med målet att stärka stödet till den enskilde stockholmaren. Socialnämnden arbetar tillsammans med äldre- och stadsdelsnämnderna för att driva utvecklingen av nya digitala arbetssätt, bland annat genom ny teknik, artificiell intelligens (AI), innovationer och välfärdsteknik.

Genom en samordnad styrning, inom ramen för etablering av portfölj för socialtjänstens digitalisering, blir det lättare att införa nationella och regionala digitala lösningar, testa nya arbetssätt och ta vara på effekterna av utvecklingssatsningar. Arbetet sker i nära samverkan mellan kommunstyrelsen, socialnämnden, stadsdelsnämnderna och äldre- och stadsdelsnämnden och fokuserar på fem samverkansområden.

Samverkansområde - Myndighetsutövning och utförardokumentation

Området skapar förutsättningar för en effektiv och säker myndighetsutövning och utförardokumentation. Området inkluderar till exempel teknisk förnyelse av stadens verksamhetssystem för myndighetsutövning och utveckling av systemstöd för förmedling och matchning av boendeplatser. Nytt utförarsystem ska införas. Målet är att ge socialtjänsten, äldreomsorgen och kommunal hälso- och sjukvård ett stabilt, användarvänligt och säkert systemstöd för att skapa bästa möjliga förutsättningar för verksamheterna. Införandet kommer att genomföras i ett samlat införandeprojekt som sker stegvis per verksamhetsprocess (SoL/LSS och HSL). Under 2026 kommer systemet att konfigureras, integreras och anpassas inför att verksamheten ska kunna börja använda systemet under 2027.

Samverkansområde - Valfärdsteknik

Ska arbeta för ökad trygghet, värdighet och självbestämmande för äldre och personer med funktionsnedsättning. Detta område inkluderar till exempel befintliga trygghetslarm och nyckelfri hemtjänst i ordinärt boende samt trygghetsskapande teknik som digital tillsyn och trygghetslarm på särskilda boenden (projekt Lisbet). Inom ramen för projekt Lisbet etableras en central och enhetlig lösning för trygghetslarm och trygghetsskapande teknik samt ett centralt samordnat stöd till stadsdelsnämnderna.

Samverkansområde - Invånarnära tjänster

Ska ge digitala förutsättningar för en förebyggande och tillgänglig socialtjänst. Invånarna ska lätt kunna hitta in till socialtjänsten på sina villkor och utifrån sitt perspektiv. Detta område inkluderar till exempel utredning och påbörjande av arbetet med en gemensam, digital kontaktväg till socialtjänsten.

Samverkansområde - Data och analysstöd

Ger förutsättningar för en kunskapsbaserad socialtjänst. Detta område inkluderar till exempel datastruktur och innehåll, kvalitetssäkrad statistik och analysförmåga, samt stöd för kunskapsbaserad styrning och ledning.

Samverkansområde - Digitala bastjänster och säker kommunikation

Samordnar kontaktytor och dialog från äldreomsorgens och socialtjänstens perspektiv. Här ingår till exempel Stockholm surf, digital infrastruktur på särskilda boenden, säker digital informationsdelning samt införanden av nationell och regional digital infrastruktur som säker digital kommunikation (SDK) och digital post.

Ett gemensamt nav

Ett nav med spetskompetenser håller på att etableras och leds gemensamt av äldrenämnden och socialnämnden. Navet bereder beslutsunderlag till de olika samverkansområdena samt stödjer stadsdelsnämnderna i utveckling och införanden. En finansieringsmodell för digitala lösningar kommer utredas och förslås för att skapa en långsiktig och hållbar finansiering och organisation för förvaltning av befintliga och kommande digitala lösningar.




Extern finansiering genom bidrag






I dialog med stadsdelsnämnderna fortsätter arbetet med att analysera strategiska utvecklingsbehov inom nämnden och socialtjänsten. Samtidigt undersöks möjligheter till extern finansiering, både nationellt och inom EU:s fonder och program, för att stödja de behov som identifieras.

Under 2025 har nämnden i samverkan med äldrenämnden genomfört förstudien ”Rätt kompetens för framtidens socialtjänst” som delfinansierades av Europeiska socialfonden (ESF). Förstudien avslutades i september 2025, och en ansökan till ESF om ett större genomförandeprojekt för kompetensutveckling inom socialtjänsten lämnades då in, och har därefter beviljats. Projektet startar i januari 2026 och beskrivs närmare under mål 3.4. Nämnden har även flera andra pågående och planerade projekt med extern finansiering, främst via nationella statsbidrag, vilket redovisas i bilaga SoN VP 2026, flik innovationssatsningar.

Socialnämnden hanterar en stor mängd statsbidrag inom socialtjänstens område, som i de

flesta fall fördelas till stadsdelsnämnderna av socialnämnden, i dialog med stadsledningskontoret, stadsdelsnämnderna och i vissa fall andra berörda nämnder.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
 Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
 Nämndens prognossäkerhet T2	+/- 1 %	+/- 1 %	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna utreda om budgettilldelningen för boenden inom socialpsykiatri kan göras utefter prestation i likhet med stöd och service till personer med funktionsnedsättning	2026-01-01	2026-08-31
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden och äldreomsorgen göra fördjupade utredningar och förberedelser med inriktningen att ansvaret för den it-nära förvaltningen av sociala system ska flyttas till antingen socialnämnden eller äldreomsorgen	2026-01-01	2026-12-31
 Socialnämnden och äldreomsorgen ska utreda och föreslå en finansieringsmodell för befintliga och kommande gemensamma digitala lösningar och digital infrastruktur för äldreomsorgen och socialtjänsten	2026-01-01	2026-12-31
 Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda och påbörja arbetet med en gemensam, digital kontaktsväg till socialtjänsten för invånare i Stockholms stad	2026-01-01	2026-12-31
 Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna utreda vilken typ av upphandlingsform för inköp av platser i bostad med särskild service (LSS) som är mest fördelaktig sett till kvalitet och ekonomisk hänsyn	2026-01-01	2026-12-31

Nämndmål: 3.1.1. Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva

Beskrivning

Socialnämndens verksamheter arbetar på ett kostnadseffektivt sätt och för en budget i balans.

Förväntat resultat

- Verksamheten ryms inom tilldelad budgetram
- Prognossäkerheten är god och avviker inte mer än +/- 1 %

Nämndmål: 3.1.2 Innovationer och digitala arbetssätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i socialnämndens och stadsdelsnämndernas verksamheter

Beskrivning

Socialnämnden arbetar för att stadens socialtjänst ska bli mer innovativ och tillgänglig genom digitala arbetssätt, e-tjänster och välfärdsteknik inom socialtjänstens område. Nämnden arbetar för att det finns sociala verksamhetssystem som möjliggör en kunskapsbaserad socialtjänst med fokus på att klienten känner att den fått fungerade stöd.

Förväntat resultat

- Medarbetare och chefer inom förvaltningen är väl orienterade i tillgänglig och ny teknik
- Den digitala utvecklingen leder till förbättrad kvalitet i verksamheterna och ökar förmågan av datadriven verksamhetsutveckling
- Medarbetare och chefer är aktiva i socialnämndens utvecklings- och innovationsarbete
- Socialnämnden är drivande i utvecklingen av sociala system och samordnar socialtjänstens digitaliseringsarbete

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialnämnden utvecklar och sprider information om stadens e-tjänst för ansökan om SoL- och LSS-insatser (ASoS)	2026-01-01	2026-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet genom arbetet med följande nämndmål.

Nämndmål: 3.2.1. Stockholmare arbetar och är självförsörjande*Stora förändringar inom ekonomiskt bistånd väntar*

Stadens riktlinjer för handläggning av ekonomiskt bistånd har reviderats under 2025 och kommer att tas upp nämnden i början av 2026. Under kommande år fortsätter arbetet med att ta fram stödmaterial till stadsdelsnämnderna för att göra handläggningen mer likvärdig och tydlig. Riktlinjerna kommer att behöva uppdateras i takt med att de olika stegen i regeringens bidragsreform träder i kraft.

Socialnämnden följer reformen noga. Den första reformen, aktivitetskravet, väntas träda i kraft den 1 juli 2026, och inför detta sker samverkan med arbetsmarknadsnämnden. I januari 2027 införs ytterligare delar av reformen (drivkraftsutredningen inklusive bidragstak och kvalificering till välfärden), vilket kan påverka stadens arbete ytterligare och kräva nya justeringar. Socialnämnden kommer att stötta stadsdelsnämnderna i hur de ska arbeta enligt de nya lagkraven.

Arbetet mot felaktiga utbetalningar beskrivs under mål 3.6.

Delaktighet i arbetslivet för personer med funktionsnedsättning

Socialnämnden fortsätter arbetet med att skapa bättre möjligheter för personer med funktionsnedsättning att delta i arbetslivet. För personer inom socialpsykiatrins målgrupp utvecklas insatser som ska underlätta vägen till arbete, praktik eller studier. Socialnämnden samverkar med arbetsmarknadsnämnden för att utveckla insatser för personer med högfungerande autism, så att fler kan få rätt stöd och etablera sig på arbetsmarknaden.

Nyanlända

Socialnämnden ansvarar för att ta emot nyanlända, erbjuda bosättning, ge initial kunskap för att kunna ta del av ordinarie samhällssystem samt bostadsvägledning för att öka förutsättningarna för etablering på bostadsmarknaden.

Det arbete som påbörjades under 2025 med att dimensionera och anpassa mottagandet av

anvisade nyanlända kommer att fortgå under 2026. Nämnden kommer fokusera på att stärka organisationen så att den är flexibel utifrån förändringar och behov av snabba anpassningar.

Det preliminära kommuntalet från Länsstyrelsen i Stockholms län är att Stockholms stad 2026 anvisas totalt 226 personer enligt bosättningslagen och 43 personer som är skyddsbehövande enligt massflyktsdirektivet.

Nämndmål: 3.2.2 Nämndens arbete med serverings- och tobakstillstånd erbjuder god service till stadens näringsidkare, främjar en sund konkurrens och bidrar till ett attraktivt restaurang- och nöjesliv

Nämndens tillståndsgivning ska vara professionell, tillgänglig, ge tydlig vägledning i sakfrågor så att de som kontakter nämnden upplever förståelse, god service och ett gott bemötande. Handläggningen av serverings- och tobakstillstånd ska vara tydlig, snabb och berörda parter ska kunna följa och förstå processen. Besluten ska vara förutsägbara och rättssäkra.

Nämnden ska delta i samarbete för att revidera och förenkla riktlinjer för uteserveringar inklusive satellituteserveringar i syfte att minimera barriäreffekter i gaturummet och skapa en trivsammare stadsmiljö.

Regeringen har remitterat ett antal lagförslag inom det alkoholpolitiska området. Det mest ingripande förslaget innebär ett avskaffande av köks- och matkrav för serveringstillstånd. Om detta går igenom kommer det innebära en stor förändring i nämndens arbete med serveringstillstånd. Det kan bland annat komma att innebära en ökning i antal ärenden, både nya ansökningar, tillsyn och ingripanden.

Näringslivs- och tillsynsarbete

En effektiv tillsyn leder till trygga miljöer och sund konkurrens

Allmänheten och branschen ska uppleva att områden och miljöer där det säljs alkohol, tobak, folköl, e-cigarett, tobaksfria nikotinprodukter eller receptfria läkemedel är säkra, professionella och trygga. Nämnden ska bidra till att tillståndshavare och försäljare i Stockholm bedriver sin verksamhet enligt respektive lagstiftning och de kommunala riktlinjerna. Nämndens arbete ska även främja en sund konkurrens. Systematiskt tillsynsarbete är en förutsättning för att säkerställa att oseriösa aktörer och kopplingar till organiserad brottslighet hålls borta från tobakshandeln och restaurangbranschen.







Digitala kontaktvägar ska vidareutvecklas



Nämnden arbetar med att vidareutveckla redan etablerade digitala kontaktvägar, för att ytterligare underlätta för berörda aktörer. Handläggningstiden förkortas genom att väl fungerande självservice-tjänster erbjuds via stadens webbplats. Ansökningsanvisningar och information finns tillgängligt via webbplatsen och via e-tjänster. Nuvarande e-tjänster och nya e-tjänster ska utvecklas i syfte att förbättra och förenkla för de som kommer i kontakt med verksamheten. Detta arbete kommer att göras genom att målgruppen, stadens krögare och handlare, får komma till tals i hur vi bäst kan utveckla verksamheten.

Näringslivsfrämjande arbete

Stockholms stads näringslivspolitik är grunden för nämndens arbete, och framförallt det fokusområde som handlar om att förbättra service, tillgänglighet och myndighetsutövning.

Stadens arbete för näringslivet följs bland annat upp i en undersökning om nöjd kund, Insikt. Insikt är en servicemätning av kommunernas myndighetsutövning, och målgruppen för socialnämnden är de företagare som använder sig av nämndens tjänster för serveringstillstånd. Mätningen resulterar i ett index som mäts över tid. Nämndens arbete följs upp av kommunfullmäktige genom indikatorn ”Näringslivets nöjdhet vid kontakter med staden som myndighet”. Nämndens arbete med serveringstillstånd kommer att utvecklas genom närmare kontakter med näringslivet på olika sätt, bland annat genom att förbättra tillgängligheten till våra handläggare ytterligare, överväga att utöka antalet utredningsbesök att omfatta fler ärendetyper samt fortsätta den klarspråkssatsning som inleddes under 2025. Under 2026 kommer nämnden att fortsätta besöken i några större kommuner med högt nöjd kund-index (NKI) gällande serveringstillstånd. Syftet med besöken är erfarenhetsutbyte och lärande om vad de kommunerna gör som skapar nöjdhet. Vid besöken kommer även digitalisering och verksamhetssystem stå i fokus. Besöken genomförs av personal inom område tillstånd och tillsyn, område för digitalisering och IT samt näringslivsenheten inom stadsledningskontoret.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	0,07 %	1,5 %	Tertial
 Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	0,04 %	1,0 %	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för feriejobb	26 st	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	10 st	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	19 st	Tas fram av nämnd	Tertial
 Näringslivets nöjdhet vid kontakter med staden som myndighet	74	74	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samråd med arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden och i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda finansieringsmodellen för stadens arbetsmarknadsinsatser riktade till personer med funktionsnedsättning	2026-01-01	2026-04-30
 Kommunstyrelsen ska i samråd med miljö- och hälsoskyddsnämnden, servicenämnden, socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden och Stockholm Business Region AB samordna arbetet med att vidareutveckla Kontaktcenter Stockholms service som en väg in för företag	2026-01-01	2026-12-31

Nämndmål: 3.2.1. Stockholmare arbetar och är självförsörjande

Beskrivning

Socialnämnden bidrar genom stöd till stadsdelsnämnder och genom egna verksamheter i arbetet för att stockholmare ska vara självförsörjande, etablerade och inkluderade i samhället

Förväntat resultat

- Nämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av underlag och stöd riktade till stadsdelsnämnderna
- Medarbetare och chefer som arbetar med ekonomiskt bistånd i staden får stöd i sitt arbete från socialnämnden
- Nämnden bidrar till att korta processen för nyanlända att etablera sig i samhället
- Socialnämndens arbete bidrar till att personer med funktionsnedsättning får stöd i att delta på arbetsmarknaden

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialnämnden ska undersöka förutsättningarna att bygga upp en digital rådgivningsfunktion för budget- och skuldrådgivning för hela staden	2026-01-01	2026-12-31
Socialnämnden verkar för att öka antalet anställda serviceassistenter i nämndens verksamheter.	2026-01-01	2026-12-31

Nämndmål: 3.2.2 Nämndens arbete med serverings- och tobakstillstånd erbjuder god service till stadens näringsidkare, främjar en sund konkurrens och bidrar till ett attraktivt restaurang- och nöjesliv

Beskrivning

Socialnämnden arbetar näringslivsfrämjande och har ett arbetssätt som underlättar för företagare och verksamhetsutövare.

Förväntat resultat

- Socialnämndens arbetssätt är näringslivsfrämjande
- Handläggningen av serverings- och tobakstillstånd är tydlig och effektiv, bedömningarna är likartade och besluten är förutsägbara och rättssäkra
- Allmänheten och branschen upplever att områden och miljöer där det säljs alkohol, tobak, folköl, e-cigarett, tobaksfria nikotinprodukter eller receptfria läkemedel är säkra, professionella och trygga
- Nämndens arbete bidrar till att tillståndshavare och försäljare i Stockholm bedriver sin verksamhet enligt respektive lagstiftning samt de kommunala riktlinjerna
- Socialnämndens arbete förebygger risken att minderåriga erbjuds köpa alkohol och/eller tobak

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet genom arbetet med följande nämndmål.

Nämndmål: 3.3.1. Stockholmares behov av bostäder i olika boendeformer är tillgodosedda*Beställning av bostäder*

Socialnämnden ska säkerställa att beställaransvar för grupp- och servicebostäder och

stödboenden enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och socialtjänstlagen (SoL) för barn och vuxna fullföljs. Utbyggnad av bostäder med särskild service enligt LSS och SoL ska intensifieras, men bedöms vara en utmaning utifrån det ekonomiska läget för byggsektorn, vilket kan resultera i förskjutning av byggstart och färdigställande av projekt. Fler bostäder med särskild service ska skapas, både i befintliga fastigheter och i nyproduktion. Socialnämnden kommer under året se över hur arbetet med att möta behovet av friliggande gruppboendestäder kan stärkas. Nämnden ska även med stöd av kommunstyrelsen ta fram gemensamma rutiner för hur ombyggnationer och förändringar av särskilda boenden ska planeras och följas upp ekonomiskt. Kostnader för att upprätthålla funktionen i befintliga bostäder eller hyreskostnadsutvecklingen för nämndernas inhyrning av dessa lägenheter ska framgå. Därutöver ska andel av bostäderna som hyrs av en hyresvärd inom kommunkoncernen respektive utanför koncernen framgå i uppföljningen.

Samarbetet med de kommunala bolagen kring framtagandet av friliggande gruppboendestäder ska vara en central del i arbetet för att möta behovet och uppnå målen. I samband med bostadsexploateringsprojekt ska socialnämnden säkerställa att mark reserveras i tillräcklig omfattning för dessa boendeformer. Socialnämnden ska även beställa barnboende inom LSS för att stärka kommunens kapacitet och möta upp rådande behov.

Boendeplanering socialpsykiatri

Under kommande år ligger fokus på att vidareutveckla stadens socialpsykiatriska verksamheter för att säkerställa likvärdig kvalitet och en sammanhållen struktur i hela staden. Arbetet handlar om att skapa långsiktigt hållbara boendelösningar och att stärka kvaliteten i boendestöd, både genom ökad samordning och utveckling av arbetssätt.

Boendeplaneringen är fortsatt central, där staden behöver möta det växande behovet av bostäder och stödformer inom socialpsykiatrin. Bättre utnyttjande av stadens bostadsbestånd ska bidra till långsiktig kapacitet och kvalitet.

Boendeplanen ska utvecklas

Socialnämnden ska utveckla stadens boendeplan för bostäder med särskild service enligt SoL och LSS till ett mer tillgängligt och kommunikativt styrdokument. Budskap och behov ska förtydligas för att bättre möta olika målgruppers informationsbehov. Boendeplanen ska dessutom tydligt redovisa hur många bostäder som drivs i egen regi. Nämnden ser flera synergieffekter av att på sikt helt integrera boendeplaneringen i stadens lokalförsörjningsprocess. På det sättet synliggörs och samordnas det totala lokalbeståndet på ett enhetligt sätt.

Central placeringsfunktion byggs upp och ut

Socialnämnden fortsätter arbetet med att på delegation av stadsdelsnämnderna etablera en central placeringsfunktion. Funktionen omfattar inköp av individuella platser på LSS-boenden, och hanteringen av placeringar av barn och unga inom individ- och familjeomsorgen infogas nu som en tillkommande funktion.

Organisationen för den gemensamma centrala placeringsfunktionen är under fortsatt uppbyggnad och kommer att utökas successivt under 2026.

Utreda möjlighet till boendeplanering för socialnämndens målgrupper

Nämnden kommer under året, i samarbete med kommunstyrelsen, utreda möjligheten att ha en boendeplan för socialnämndens målgrupper. I samband med utredningen kommer det göras en inventering av de olika boendeantern som finns i staden idag och tydliggöra och sprida detta hos berörda aktörer. En viktig del av arbetet blir att utreda vilka namn och begrepp som används för stadens olika boendeformer, så att det både speglar den verksamhet som bedrivs där och samtidigt gör det överskådligt och lätt att välja rätt boendeform utifrån individens behov och förutsättningar.

Nämndmål: 3.3.2 Antal personer som lever i hemlöshet minskar*Stadsövergripande arbete för att uppnå nollvisionen för hemlöshet*

Under året kommer stadens program mot hemlöshet att revideras för att stödja arbetet med att stadens nollvision för hemlöshet uppnås. Som en förstärkning av det reviderade programmet kommer möjligheten till en boendeplanering för socialnämndens målgrupper utredas, vilket har beskrivits ovan. Arbetet med att följa upp efterlevnaden av hemlöshetsprogrammets principer för socialtjänstens arbete med barnfamiljer som lever i eller riskerar att hamna i osäkra boendeförhållanden pågår kontinuerligt. Under året kommer förvaltningen genom utbildningar särskilt att uppmärksamma situationen för barnfamiljer som blir avhysta till följd av oriktiga hyresförhållanden.

SHIS Bostäders utbud ska möta stockholmarnas behov

Socialnämnden har i uppdrag att leda, samordna och utveckla samverkan med SHIS Bostäder för att säkerställa att utbudet motsvarar det behov av tillfälliga bostäder som finns hos stadens målgrupper. I samråd med SHIS Bostäder och stadsdelsnämnderna ska nämnden följa upp SHIS arbete och utreda verkningsfulla arbetssätt för att minska antalet personer i tillfälliga boendelösningar. Barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden är en prioriterad grupp och SHIS kan bidra med mer stabilitet än tillfälliga boendelösningar och ge stöd till mer varaktigt boende. Arbetssätt och stöd för att stötta kvarboende och ökad effektivitet i nyttjandet av stadens bostadssociala resurser ska också utvärderas.

Uppsökande verksamhet

Uppsökarteamet arbetar med att söka upp vuxna personer i hemlöshet eller annan utsatt situation som vistas i offentliga miljöer i Stockholm. Uppdraget är att länka till ordinarie hjälpsystem genom att stötta, motivera och informera. Under 2026 ska det uppsökande arbetet tillsammans med och hälso- och sjukvården stärkas för att nå fler personer som lever i hemlöshet och har en komplex problematik. Syftet är att, utifrån individens behov, kunna erbjuda samordnat stöd inom båda huvudmännens uppdrag så att sociala, medicinska och psykiatriska behov kan mötas samtidigt och på ett sammanhållet sätt.

Stöd till personer i hemlöshet

Socialnämnden utreder behov av stöd till personer som lever i hemlöshet i Stockholms stad och som inte har haft kontakt med någon annan nämnd under de senaste två åren.

Socialnämnden utför även insatser till personer som lever i hemlöshet, både till socialnämndens klienter och till stadsdelsnämnderna.

Arbetet med att socialsekreterare kontinuerligt besöker akutboenden för att identifiera personer som har beviljats akutboende genom tak över huvudet garantin kommer att stärkas.




Under 2026 kommer socialsekreterare besöka fler akutboenden samt utöka med att även besöka Västberga boende som är ett stödboende utan krav på nykter- eller drogfrihet. Syftet är att minska vistelsetiden på akutboenden och så tidigt som möjligt etablera en kontakt för att stödja den enskilda i processen att ta sig ur hemlöshet.






Under 2025 genomförde socialnämnden i samverkan med SHIS ett projekt som syftade till att korta tiden i enskildas process ur hemlöshet. Projektet riktade sig till personer med aktivt beroende som socialnämnden bedömde skulle kunna klara av ett boende med stöd. Under projektet ingick en boendestödjare som utförde stödsatserna och en socialsekreterare besökte löpande boendena för att säkerställa en nära samverkan och följa upp insatsen. Under 2026 kommer projektet att permanentas i den ordinarie verksamheten.

Under 2025 genomförde socialnämnden och stadsdelsnämnderna en utredning om att samla boendestöd och Case Managers (CM) i en stadsövergripande organisation. Utifrån denna kommer nämnden under året att förbereda en utökning av område boende vuxnas nuvarande verksamhet med stadsövergripande CM och boendestöd.

Boenden för personer som lever i hemlöshet

Socialnämnden kommer under 2026 att förbereda för att öppna ett nytt boende för äldre personer, som har ett skadligt bruk och beroende och en historia av samsjuklighet och hemlöshet. Utöver detta kommer nämnden utreda behov av ytterligare två boenden för personer i hemlöshet; ett med inriktning för kvinnor och ett med inspiration från hur Finland med goda resultat har utformat boenden för personer som levit i långvarig hemlöshet.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel personer aktualiserade vid Enheten för hemlösa som vid avslutad kontakt har stadigvarande boende	35	Tas fram av nämnd	År
 Antal barnfamiljer som beviljats tillfälligt boende på hotell/vandrarhem	50	Tas fram av nämnd	År
 Antal beställda bostäder med särskild service (LSS/SoL) i samband med genomförandebeslut	48	Tas fram av nämnd	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Bostadsförmedlingen i Stockholm AB ska i samarbete med socialnämnden följa upp förändringarna i stadens riktlinjer för förtur som trädde i kraft 2024 i syfte att följa hur förändringarna i riktlinjerna har fungerat och att antalet förturer ökat	2026-01-01	2026-06-30
 Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen utreda om det är möjligt att ha en boendeplanering för socialnämndens målgrupper exempelvis personer som lever i hemlöshet	2026-01-01	2026-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen, fastighetsnämnden, AB Svenska Bostäder, AB Familjebostäder och AB Stockholmshem undersöka möjligheten av blockförhyrning eller individuell uthyrning för LSS och gruppboende i stadens bostadsbestånd	2026-01-01	2026-12-31
 Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen utreda behov av centraliserad funktion som samordnar stadsövergripande bostadsvägledar nätverk för ökad samverkan, informationsspridning och likställighet	2026-01-01	2026-12-31
 Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna, AB Svenska Bostäder, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem och SHIS utreda möjlighet att reservera	2026-01-01	2026-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
hyreslägenheter både via stadens bolag och hos SHIS för personer med funktionsnedsättning		

Nämndmål: 3.3.1. Stockholmares behov av bostäder i olika boendeformer är tillgodosedda

Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar till att vuxna och barn med funktionsnedsättning får anpassade bostäder.

Förväntat resultat

- Socialnämndens arbete bidrar till att tillgodose stadens framtida behov av anpassade bostäder för personer med funktionsnedsättning
- Antalet ej verkställda beslut gällande bostad med särskild service minskar
- Antalet placeringar utanför valfrihetssystemet gällande bostad med särskild service minskar
- Socialnämnden verkar för att det ska finnas anpassat skyddat boende för personer som är i behov av skyddat boende och som har en funktionsnedsättning

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Gemensamma rutiner för brandskydd och inspektioner mellan SoF och SSBF ska tas fram för att säkerställa ett enhetligt arbetssätt.	2026-01-01	2026-12-31
Socialnämnden ska se över vilka namn och begrepp som används för stadens olika boendeformer, så att de bättre speglar den verksamhet som bedrivs där.	2026-01-01	2026-12-31
Socialnämnden ska utreda hur staden kan erbjuda skyddade boenden som är tillgängliga för personer med funktionsnedsättning.	2025-01-01	2026-12-31

Nämndmål: 3.3.2 Antal personer som lever i hemlöshet minskar

Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar till män och kvinnors process ur hemlöshet. Dels genom socialnämndens egna verksamheter, dels genom stadsdelsnämnderna som handlägger ungefär två tredjedelar av de ärenden i staden som rör personer som lever i hemlöshet, och där socialnämnden bidrar med kompetenshöjande åtgärder och stadsövergripande riktlinjer.

Förväntat resultat

- Individer som har kontakt med socialnämndens uppsökare länkas vidare till ordinarie hjälpsystem
- Aktuella vid socialnämndens område hemlöshet har stadigvarande boende vid avslutad kontakt
- Aktuella vid Bostad Först tar över sina hyreskontrakt
- Äldre personer i hemlöshet får stöd av socialnämnden
- Stödet från socialnämndens boenden förbereder den enskilde för ett självständigt boende
- Nämnden bidrar till ett strategiskt långsiktigt arbete mot hemlöshet.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
Andel personer som aktualiserats på socialtjänsten vid avslutad kontakt med uppsökarteamet (Område social beredskap, Uppsökarteamet)	50		Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialnämnden ska revidera Stockholms stads program för att motverka hemlöshet.	2025-01-01	2026-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet genom arbetet med följande nämndmål.

Nämndmål: 3.4.1. Chefer och medarbetare har bra arbetsförhållanden och utvecklingsmöjligheter

Attraktiv arbetsgivare

Nämnden ska vara ett föredöme som offentlig arbetsgivare med trygga anställningar, bra anställningsvillkor och goda utvecklingsmöjligheter. Ledarskapet ska präglas av tillgänglighet, tillit och tydlig kommunikation samt att alla chefer kan leda i förändring och komplexitet. Medarbetarna ska uppmuntras till ett aktivt medarbetarskap som skapar förutsättningar till engagemang och delaktighet. Både chefer och medarbetare är viktiga ambassadörer för staden.

Arbetsmiljö och hälsa

En god arbetsmiljö och arbetssituation skapas gemensamt av chef, medarbetare och skyddsombud, där allas kompetenser och erfarenheter tas tillvara. Det är viktigt att medarbetare känner att de är delaktiga och har inflytande. Chefer har ett särskilt ansvar för att arbetsmiljön präglas av öppenhet och respekt för alla människors lika värde. Stadens medarbetarundersökning utgör ett viktigt underlag för chefer och medarbetare för att utveckla verksamhet och arbetsmiljö.

Socialnämnden arbetar systematiskt med att undersöka, genomföra och följa upp verksamheten på ett sådant sätt att ohälsa och olycksfall i arbetet förebyggs och en tillfredsställande arbetsmiljö uppnås. Inför verksamhets- och lokalförändringar samt ändrade arbetssätt genomför ansvariga chefer riskbedömningar tillsammans med medarbetare och skyddsombud. Stadens arbetsmiljömodul för integrerad ledning och uppföljning av verksamhet och ekonomi (ILS) bidrar till ett enhetligt och transparent arbetssätt. Arbetsmiljöronderna och den årliga uppföljningen av det systematiska arbetsmiljöarbetet utförs gemensamt av chef, medarbetare och skyddsombud för att få en bra dialog om vad som fungerar och vad som behöver utvecklas.

Chefer och medarbetare rapporterar incidenter som exempelvis tillbud, olycksfall och hot och våld i stadens incidentrapporteringssystem (IA). Åtgärder och eventuella handlingsplaner följs upp i verksamheterna. Nämnden sammanställer varje tertial en rapport över alla rapporterade incidenter i IA som följs upp i förvaltningsgruppen.

Alla medarbetare uppmuntras att ta del av stadens utbud av friskvårdsaktiviteter. Nämnden kommer under år 2026 erbjuda alla medarbetare ett friskvårdsbidrag på 3000 kronor. Syftet med friskvårdsbidraget är att bidra till att främja hälsa och att vara en attraktiv arbetsgivare. Uttag av friskvårdsbidaget följs upp två gånger under året.

Socialnämnden ska samordna införandet av arbetsskor för personal inom socialpsykiatri, skadligt bruk och beroende samt stöd och service till personer med funktionsnedsättning i kommunal och fristående regi. Syftet är att främja personalens arbetsmiljö och friskfaktorer.

Organisatorisk- och social arbetsmiljö

Den organisatoriska och sociala arbetsmiljön (OSA) handlar om att skapa en arbetsmiljö som främjar hälsa, trivsel och effektivitet. Det innebär att det ska vara tydligt vad som förväntas av medarbetarna, att det finns en balans mellan krav och resurser, och att medarbetarna kan samarbeta och stödja varandra i arbetet. OSA omfattar också frågor som ohälsosam arbetsbelastning, arbetstidens förläggning och kränkande särbehandling, som kan påverka hälsan och välbefinnandet på arbetsplatsen.

Nämndens tre övergripande mål för den organisatoriska och sociala arbetsmiljön för år 2026 är att alla chefer arbetar proaktivt med att förebygga kränkande särbehandling genom att identifiera och åtgärda riskfaktorer, alla medarbetare upplever att roller och ansvar är tydliga och alla medarbetare får hjälp att prioritera när det behövs.

Organisering för ett hållbart arbetsliv

Ett närvarande ledarskap, med ett rimligt antal medarbetare med tydliga mandat och befogenheter, skapar bra förutsättningar för ett hållbart arbetsliv för chefer och medarbetare i verksamheten.

Nämnden har en ändamålsenlig organisering utifrån beslutad chefsstruktur. Chefer är trygga med de tre ansvarsområdena ekonomi-, personal- och verksamhetsansvar. Antalet underställda medarbetare per chef håller sig inom riktmärket 10-30 medarbetare med endast ett fåtal undantag. Antalet chefer med färre än 10 anställda gäller främst avdelningschefer, områdeschefer och chefer inom stödfunktioner som HR, ekonomi och kommunikation och som parallellt med chefsuppdraget har en specialistroll. Nämndens överordnade chefer har regelbundna avstämningar med sina chefer för att följa upp att respektive chefs arbetssituation är rimlig och långsiktigt hållbar.

Samverkan

Nämndens överenskommelse om lokal tillämpning av samverkansavtal är viktig för att uppnå målet om en bra arbetsmiljö och verksamheter av hög kvalitet. Intentionerna med nämndens överenskommelse ska avspeglade sig både i det vardagliga arbetet mellan chefer, medarbetare, fackliga företrädare och skyddsombud, vid arbetsplatsträffar samt i nämndens olika samverkansgrupper. Under året kommer utbildningsinsatser anordnas för alla chefer.

Kompetensförsörjning/kompetensutveckling

En avgörande förutsättning för en god kvalitet och kontinuitet i verksamheterna är kompetensförsörjningen på kort och lång sikt. Därför ska arbetet med att stärka förmågan att attrahera, rekrytera, utveckla och behålla medarbetare med rätt kompetens prioriteras. Kompetensbaserad rekrytering tillämpas som metod vid all rekrytering. Chefer och

medarbetare deltar i kompetensutveckling utifrån verksamhetens uppdrag och mål. Individuella utvecklingsplaner tas fram.

Heltid som norm

Nämnden fortsätter under året att arbeta för heltid som norm, det vill säga för målet om att alla som är ofrivilligt deltidsanställda ska ges möjlighet att arbeta heltid samt att all rekrytering sker på heltid. Verksamheterna arbetar strategiskt med bemanningsplanering för att minska andelen timavlönade.

Handlingsplan för en hållbar arbetssituation inom socialtjänsten

Kompetensförsörjningen inom socialtjänsten är ett reellt problem och kommer bli än mer utmanande när allt färre ska försörja fler. Kompetensförsörjningsutmaningen i kombination med omställningen till en ny socialtjänstlag förutsätter att socialnämnden stödjer alla socialtjänstens verksamheter på nya strategiska sätt.

Stadens handlingsplan för en hållbar arbetssituation inom socialtjänsten utgör en viktig grund för det omfattande arbete som krävs för att stadens socialtjänst ska attrahera och behålla medarbetare. Socialnämnden ska tillsammans med äldre- och barnnämnden fortsätta att samordna stadens arbete för en hållbar arbetssituation för socialsekreterare, biståndshandläggare och chefer och följa upp det tillsammans med de fackliga organisationerna. Utöver arbetet med handlingsplanen finns behov av att bredda arbetet för en hållbar och långsiktig kompetensförsörjning där fler målgrupper inkluderas och medarbetare känner större möjligheter att stanna kvar i Stockholms stads socialtjänst.

Inom socialnämndens verksamheter fortsätter arbetet med handlingsplanen och arbetsgruppen kommer under året fokusera på det fjärde fokusområdet; digital utveckling och innovation. De arbetssätt och aktiviteter som tagits fram i arbetet med handlingsplanens fokusområden kommer fortsatt att implementeras.

Kunskapsstyrning och stadsövergripande kompetensutveckling kommer stå i fokus

Nämnden har ett övergripande ansvar för utveckling och samordning av kompetenshöjande åtgärder för att stärka kompetensförsörjningen till socialtjänsten. Medarbetare ska under sin anställning få kontinuerlig, kunskapsbaserad kompetensutveckling som genomförs strukturerat och möter verksamheternas behov.




För att möta delar av de kompetensutvecklingsbehov som finns i och med omställningen till Framtidens socialtjänst har en ansökan om medel för att genomföra ett treårigt kompetensutvecklingsprojekt skickats in till Europeiska Socialfonden. Vid beviljande av medel kommer medarbetare och chefer att få kompetensutvecklingsinsatser.


Nämndmål: 3.4.2. Administrationen stödjer verksamheterna att uppnå fastställda mål

Socialnämndens administrativa stödenheter arbetar för att ge nämndens verksamheter goda förutsättningar för en effektiv och ändamålsenlig styrning, uppföljning och utveckling. Under året kommer det gemensamma stödet fokusera på tillgänglighet, gott bemötande och rättssäker informationssäkerhetshantering samt kvalitetssäkrade planerings- och uppföljningsprocesser.

Arbetet för samordna och förenkla administrationen fortlöper och fokus kommer att ligga på

chefer inom nämndens verksamheter. Med en samlad introduktion för nyanställda chefer kan administrativa hinder undanröjas och starten för den som är nyanställd förenklas. Årsöversikten med viktiga hållpunkter för chefer som tas fram syftar till att skapa bättre planeringsförutsättningar i den egna verksamheten.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	82	82	År
 Sjukfrånvaro	6 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2 %	Tas fram av nämnd	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna samordna APL-platser (arbetsplatsförlagt lärande) från vård- och omsorgsprogrammen för stadens utförarverksamheter inom LSS och socialpsykiatri	2026-01-01	2026-12-31

Nämndmål: 3.4.1. Chefer och medarbetare har bra arbetsförhållanden och utvecklingsmöjligheter

Beskrivning

Socialnämnden präglas av nytänkande och ett öppet klimat där alla bidrar aktivt. Chefer och medarbetare är trygga i sitt ledarskap och medarbetarskap och vet vilka krav och förväntningar som finns i sina uppdrag. Nämnden bidrar genom arbetet med handlingsplanen till att socialsekreterare och biståndshandläggare har en god arbetssituation och upplever staden som en attraktiv arbetsplats.

Förväntat resultat

- Chefer och medarbetare trivs med sina arbetsuppgifter, sin arbetsplats och socialnämnden som arbetsgivare
- Sjukfrånvaron minskar
- Personalerörligheten minskar
- Nämnden bidrar genom implementering av handlingsplanen till en god arbetssituation och god personalförsörjning inom socialtjänsten i staden

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla chefer genomför stadens e-utbildning i rekryteringsprocessen	2026-01-01	2026-12-31
Alla verksamheter fortsätter arbetet med att utveckla och samtala om friskfaktorer för ett hållbart arbetsliv	2026-01-01	2026-12-31
Medarbetares kompetensutvecklingsinsatser följs upp på APT för en lärande organisation	2026-01-01	2026-12-31
Nämnden följer upp att rekryteringar avslutas för att säkerställa att kandidater får återkoppling på sökta tjänster.	2026-01-01	2026-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Nämnden ser över innehåll och upplägg för arbetsmiljöutbildning för nya chefer och skyddsombud	2026-01-01	2026-12-31
Nämnden tar fram en lärportal i utbildningsplattformen för stadens socialtjänst	2026-01-01	2026-12-31
Nämndens avdelningar tar fram kompetensförsörjningsplaner	2026-01-01	2026-12-31
Socialnämnden erbjuder feriejobb och Stockholmsjobb	2026-01-01	2026-12-31

Nämndmål: 3.4.2. Administrationen stödjer verksamheterna att uppnå fastställda mål

Beskrivning

Socialnämndens administrativa stödfunktioner stödjer nämndens verksamheter och bidrar till hög kvalitet så att verksamheten kan fokusera på sina kärnfrågor. De administrativa stödfunktionerna omfattar bland annat upphandling, digitalt verksamhetsstöd, lokaler och intern service, miljö- och klimat, ekonomi, inköp, personal, verksamhetsplanering, säkerhet, kommunikation, informationssäkerhet, juridik, arkiv och registratur.

Förväntat resultat

- Administrationen bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser/stöd riktade till chefer och medarbetare
- Med stöd av AI och digital utveckling förenklas och effektiviseras administrativa processer, i syfte att frigöra resurser för chefer och medarbetare

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
En samlad introduktion för nyanställda chefer ska tas fram och implementeras.	2026-01-31	2026-12-31
En årsöversikt med viktiga hållpunkter för chefer ska utvecklas.	2026-01-31	2026-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet genom arbetet med följande nämndmål.

Nämndmål: 3.5.1 Nämnden har en hög krishanteringsförmåga och bidrar till stadens civila beredskap

Risk- och sårbarhetsanalys och civil beredskap

Nämnden ska fortsätta att utveckla en sammanhållen och hög krishanteringsförmåga genom bland annat arbete med risk- och sårbarhetsanalyser, beredskapshöjande åtgärder på förvaltningsnivå och stöd i kontinuitetshantering på verksamhetsnivå. I arbetet ingår fortsatta förmågehöjande åtgärder inom måltidsberedskap och att bidra till kommunikationsinsatser om egenberedskap till stadens invånare.

Nämnden ska verka för en stärkt civil beredskap både i de egna verksamheterna och för hela stadens socialtjänst. Här ingår att leda och delta i arbetet inom stadens sektorsorganisation för civil beredskap. I arbetet samverkar socialnämnden med stadens nämnder och bolag, Region

Stockholm, Länsstyrelsen Stockholm och nationella beredskapsmyndigheter.

I arbetet 2026 kommer nämnden att prioritera fortsatt implementering av beredskapsarbetet i verksamhetens ordinarie arbete med att planera, följa upp och utveckla verksamheterna. En del i arbetet är att nämndens risk- och sårbarhetsanalys ska genomföras i nära samverkan med samhällsviktig verksamhet.

Prioriterade områden under året är att utveckla arbetet med bemanningsplanering i kris och vid höjd beredskap samt utbildning och övning.

Systematisk informationssäkerhet

Stadens ledningssystem för informationssäkerhet sätter ramarna för hur staden styr, genomför och följer upp informationssäkerhetsarbetet. Systematiskt informationssäkerhetsarbete är arbetet som utförs inom nämnden för att skapa det skydd och den goda informationskvalitet som verksamheten behöver för att utföra sitt uppdrag. Socialnämndens arbete utgår från den lokala anvisningen för informationssäkerhet, som kompletterar Riktlinje för informationssäkerhet i Stockholms stad och tillhörande tillämpningsanvisningar, vilken beskriver hur nämnden lokalt och praktiskt tillämpar och arbetar med informationssäkerhet och dataskyddsfrågor (GDPR). Arbetet utförs inom tre områden; organisatorisk säkerhet, IT-säkerhet och fysisk säkerhet. De obligatoriska arbetssätten i ILS-webb kompletteras med stödande dokument för att underlätta för nämndens verksamheter i deras lokala arbete.

Under året prioriterar nämnden arbetet med registerförteckning, konsekvensbedömningar och hantering av skyddade personuppgifter. Nämndens dataskyddsorganisation ska fortsätta att utvecklas och utgöra ett stöd i linjen till organisationen. Arbetet ska bidra till att nämnden upprätthåller trygghet och förtroende hos invånare, näringsliv och besökare, men också att lagar, förordningar och riktlinjer efterlevs. För ytterligare information se bilaga 6 Ledningens genomgång.

Nämndmål: 3.5.2 Nämnden bidrar till att stadens upphandlingar och inköp främjar kvalitet, kostnadseffektivitet och hållbarhet

Socialnämnden ställer krav på att upphandlad verksamhet håller hög kvalitet. Detta görs i samband med upphandling genom att kvalitetskraven är höga och tydliga krav finns för att minska risken för oseriösa aktörer och för att motverka välfärdsbrott. Att den upphandlade verksamheten konkurrensutsätts bidrar till att hålla kostnaderna nere. Socialnämnden arbetar aktivt med att följa upp den upphandlade verksamheten enligt beslutad uppföljningsplan samt på förekommen anledning, efter till exempel klagomål eller tips. I samband med upphandlingar ställs krav på kollektivavtalsliknande villkor vilket bland annat ställer krav på miniminivå enligt kollektivavtal på lön, arbetstider och ledigheter.

Ett fokusområde i upphandlingsarbetet är ekologisk hållbarhet. Socialnämnden ställer krav utifrån stadens miljöplan på att leverantörerna tillhandahåller bland annat ekologiska livsmedel, i enlighet med de mål som staden har satt upp för sin egen verksamhet.

Leverantörerna ska även ha ett miljöledningssystem som de arbetar aktivt med, samt en miljöpolicy där det finns mätbara och tidsatta mål inom energi, drivmedel och kemikalieanvändning. Leverantörerna ska källsortera avfall.

Socialnämnden ska verka för ökad andel verksamheter i egen regi och ska i stadsövergripande

upphandlingar säkerställa att ickevalsalternativ i normalfallet ska vara egen regi. Socialnämnden ska verka för fler reserverade upphandlingar för att främja den idéburna sektorn. Under året ska påbörjad upphandling av skyddade boenden genom reserverad upphandling fortlöpa. Inom ramen för upphandlingen kommer nämnden att föra en dialog med kvinnojourer som bedriver verksamhet inom området. En reserverad upphandling för idéburen sektor gällande akutplatser kommer även påbörjas under året.

Rådighet och beredskap

Nämnden ställer krav på leverantörerna i samband med upphandling att de ska ha god beredskap för förhöjd beredskap och/eller kris. Särskild avtalstext har införts som tydliggör leverantörens ansvar att bedriva verksamhet även när höjd beredskap eller kris råder, där framgår även att de ska ha en uppdaterad kontinuitetsplan samt delta i anvisad övningsverksamhet. Att leverantörerna lever upp till dessa krav följs upp i samband med ordinarie avtalsuppföljning.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel elektroniska inköp	75 %	75 %	År
 Andel prioriterade avtal där uppföljning genomförts	95 %	95 %	År
 Andel upphandlingar som innehåller krav på arbetsrättsliga villkor	90 %	Tas fram av nämnd/ styrelse	År

Nämndmål: 3.5.1 Nämnden har en hög krishanteringsförmåga och bidrar till stadens civila beredskap

Beskrivning

Nämnden bidrar i arbetet med att utveckla en sammanhållen beredskap för fredstida kriser och höjd beredskap, både inom nämnden och inom ramen för en stadsövergripande samverkan. För att genomföra detta ska nämnden leda och delta i arbetet inom stadens sektorsorganisation för civil beredskap. Nämndens informationssäkerhetsarbete bedrivs inom tre områden; organisatorisk säkerhet, IT-säkerhet och fysisk säkerhet och utgår från gällande riktlinjer och anvisningar.

Förväntat resultat

- Nämndens arbete med risk- och sårbarhetsanalyser och kontinuitetshöjande åtgärder bidrar till en stärkt beredskapsförmåga
- Nämnden utvecklar krisledningsplanering och krigsorganisation samt genomför krisledningsövningar
- Nämnden har en god beredskap för att upprätthålla samhällsviktig verksamhet oavsett störning
- Nämnden bedriver ett systematiskt informationssäkerhetsarbete för att skapa det skydd och den goda informationskvalitet som verksamheten behöver för att utföra sitt uppdrag

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
Andel uppdaterade kontinuitetsplaner	100 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Medarbetare genomgår årligen den obligatoriska e-utbildningen om dataskydd.	2025-01-01	2026-12-31
Medarbetare genomgår årligen den obligatoriska e-utbildningen om informationssäkerhet.	2025-01-01	2026-12-31
Upprätta och årligen uppdatera registerförteckning i Draftit Privacy records	2025-01-01	2026-12-31

Nämndmål: 3.5.2 Nämnden bidrar till att stadens upphandlingar och inköp främjar kvalitet, kostnadseffektivitet och hållbarhet

Beskrivning

Nämndens upphandlingar leder till inköp av varor och tjänster som kännetecknas av hög kvalitet till ekonomiskt fördelaktiga villkor och att verksamheterna bedrivs på ett långsiktigt hållbart sätt. Nämnden arbetar med aktiv avtalsuppföljning för att motverka välfärdsbrott och främja en sund konkurrens mellan seriösa företag. Nämnden ska säkerställa en god beredskap i upphandlade verksamheter.

Förväntat resultat

- Upphandlade verksamheter bedrivs kunskapsbaserat, med hög kvalitet och på ett långsiktigt hållbart sätt
- Socialnämnden ställer sociala och miljömässiga krav i sina upphandlingar
- Socialnämnden ställer krav på god beredskap i upphandlade verksamheter

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet genom arbetet med följande nämndmål.

Nämndmål: 3.6.1 Stockholmare är trygga och säkra i staden

Kunskapsbaserade och likvärdiga insatser

Socialnämnden ska arbeta för att stadens insatser är kunskapsbaserade, tillgängliga och likvärdiga för alla invånare. Stödet ska finnas på flera nivåer – från generella insatser som riktas till alla, till mer riktade insatser för riskgrupper och myndighetsinsatser för dem med störst behov. För att övergångarna mellan nivåerna ska fungera krävs nära samarbete.

Nämnden ska utreda vilka insatser som behövs i staden och göra det i dialog med andra berörda nämnder. Riktlinjer och sekretesshandbok ska revideras utifrån ny lagstiftning.

Likvärdiga insatser för barn och unga i riskzon leder till att fler får hjälp tidigt

Socialnämnden fortsätter samordna och stödja arbetet med Social insatsgrupp (SIG), som hjälper personer med hög risk för kriminalitet att bryta en kriminell livsstil. SIG och SSPF (Samverkan Socialtjänst Skola Polis och Fritid) ska finnas i alla stadsdelsnämnder för att tidigt fånga upp barn och unga i riskzon. Nämnden ska verka för att bedömningsinstrument

ska användas i större utsträckning för målgruppen unga lagöverträdare.

Behandling och utslussning

Arbetet med multisystemisk terapi (MST), en intensiv familjebaserad öppenvårdsinsats för familjer med ungdomar med allvarliga sociala, emotionella eller utagerande problem, fortsätter, och ska utökas med ytterligare två team. Nämnden har som ambition att införa MST CAN (för barn som utsatts för våld eller vanvård) under 2026, för att stärka arbetet för de barn och unga som lever i stor utsatthet. Socialnämnden fortsätter också att säkerställa att barn och unga får stöd när de lämnar samhällsvård, i samarbete med Statens institutionsstyrelse (SiS).

Socialt förebyggande och uppsökande arbete

Nämnden stödjer stadsdelsnämnderna i att ta fram lokala lägesbilder, orsaksanalyser och åtgärder inom trygghets- och brottsförebyggande arbete, i linje med stadens samverkansöverenskommelse med polisen. Arbetet kopplas också till stadens strategi 2023–2026 för att förebygga att unga dras in i kriminalitet.

Socialt fältarbete enligt Stockholmsstandarden är en viktig del, liksom ANDTS-prevention och riktat stöd till barn, unga och familjer. Socialsekreterare är samlokaliserade med polisen i alla lokalpolisområden.

Nämnden ska även stärka kunskapen om och stödet till avhoppare från kriminella miljöer och till deras anhöriga. Arbetet ska också utvecklas när det gäller flickor och kvinnor i kriminalitet. Planering för ett nationellt nätverk för att utveckla arbetet med flickor och kvinnor i kriminalitet pågår i storstadsnätverket med Göteborg och Malmö.

Under 2026 har nämnden fått medel för att utöka socialtjänstens närvaro i det offentliga rummet. Genom att utöka det uppsökande arbetet i stadens riskmiljöer, så som öppna drogsener, medverkar nämnden till att unga och deras familjer får tillgång till relevanta insatser, samt till stadens mål att Stockholm ska vara en trygg och säker stad där inga områden är särskilt utsatta. Tryggheten stärks genom närvaro, dialog och tidiga insatser. Ungdomsjouren och vuxenuppsökarna bidrar till detta genom synlighet, kontakt, information, råd och stöd i nära samverkan med polis, stadsdelsnämnder och civilsamhälle.

Under året kommer ungdomsjouren och vuxenuppsökarna utöka förstärkningen av stadsdelsnämndernas lokala fältarbete, samt det krisstödande och trygghetsskapande arbetet, som efterfrågas av, och görs i samarbete med stadsdelsnämnderna. Arbetet i stadens fokusområden kommer att intensifieras.

Brottsförebyggande arbete

Socialnämnden leder och samordnar det brottsförebyggande arbetet inom socialtjänstens ansvarsområde. Tillsammans med kommunstyrelsen, trafiknämnden och stadsdelsnämnderna deltar nämnden i det regionala arbetet för att minska antalet öppna drogsener i länet. Socialnämnden samverkar även med Trafikkontoret för att öka tryggheten på dessa platser och utveckla nya arbetssätt kopplade till social utsatthet.

Stöd till personer som vill lämna kriminalitet

Nämnden fortsätter att stärka samverkan mellan stadsdelsnämnderna och Kriminalvården för personer som frigges från anstalt, bland annat genom modellen Insluss. Målet är att personer

som vill lämna kriminalitet ska få kontakt med staden inom 24 timmar. Arbetet genomförs även i storstadssamverkan med Göteborgs och Malmö stad där ett samverkansavtal möjliggör utbyte av personer med hög hotbild som vill hoppa av och behöver byta stad.

Socialnämnden samordnar arbetet med Trefas – en intensifierad samverkansmodell mellan socialtjänst, polis och kriminalvård för att minska dödligt våld och sprängningar. Samverkan med Region Stockholm ska stärkas för att förbättra tillgången till både socialtjänst och psykiatri för målgruppen.

Våldsbejakande extremism

Socialnämnden samordnar socialtjänstens arbete mot våldsbejakande extremism och fungerar som kontaktväg mot Säkerhetspolisen. Nämnden stödjer också stadsdelsnämnderna i att förebygga radikaliserings, både i fysiska och digitala miljöer.

Samverkan med civilsamhället

Genom nämndens föreningsbidrag stärks dialog och samverkan mellan boende, civilsamhället och stadens verksamheter. Nämndens föreningsbidrag kompletterar socialtjänstens insatser och bidrar till trygghet genom relationsskapande och meningsfulla aktiviteter.

Välfärdsbrott

Socialnämnden deltar i stadens arbete mot välfärdsbrott genom effektiva kontroller, bland annat i upphandling, bidragsgivning, tillsyn av serveringstillstånd och tobaksvaror samt genom att motverka felaktiga utbetalningar inom ekonomiskt bistånd. Arbetet riktas särskilt mot verksamhetsområden med hög risk, såsom HVB för barn och unga samt personlig assistans.

Nämnden samordnar implementeringen av riskprofiler och informationsutbyte kring anmälningar till polis och IVO, och deltar i Socialstyrelsens forum LUMEN för kunskapsspridning om välfärdsbrott.

Föreningar och upphandlad verksamhet följs aktivt upp

Socialnämnden följer upp både upphandlade verksamheter och föreningar som får bidrag. En treårig uppföljningsplan säkerställer att alla avtalsområden granskas regelbundet enligt kommunallagens krav.

Fördjupade uppföljningar genomförs när det behövs, med fokus på både kvalitet och ekonomi. Den ekonomiska uppföljningen används för att motverka välfärdsbrott och oseriösa aktörer. Kontroller görs bland annat via ekonomiska system och genom prövning av personer i verksamheternas ledning. Signaler om missförhållanden kan komma från media, andra myndigheter, visselblåsare, klagomål eller nämndens egna kontroller.

Socialnämnden gör också riktade insatser vid misstanke om brister och genomför regelbundet verksamhetsbesök. Avvikelse dokumenteras och kan leda till vidare utredning av avtalsbrott eller välfärdsbrott.


Föreningar som får verksamhetsbidrag följs upp varje år genom granskning av verksamhetsberättelser och ekonomiskt underlag samt genom föreningsbesök.

Felaktiga utbetalningar förebyggs

Socialnämnden samordnar stadens arbete mot felaktiga utbetalningar inom ekonomiskt bistånd och redovisar årligen resultaten för att utveckla arbetet vidare. Alla nyanställda erbjuds utbildning i hur felaktiga utbetalningar kan förebyggas.

Riskbaserad modell vid tillsyn och granskning av tillstånd

Nämnden följer löpande upp serveringstillstånd och tillstånd för tobaksförsäljning genom en riskbaserad modell. Verksamheter som flaggas får tillsyn genom besök eller granskning av underlag. Arbetet är en del av stadens gemensamma tillsyn som leds av kommunstyrelsen, där socialnämnden deltar både operativt och i styrningen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden samt i samråd med idrottsnämnden, kulturnämnden, stadsdelsnämnderna och Stockholm Business Region AB vidareutveckla arbetssätt, verktyg och koncept för digital närvaro i syfte att stärka det förebyggande arbetet	2026-01-01	2026-12-31


Nämndmål: 3.6.1 Stockholmare är trygga och säkra i staden

Beskrivning

Socialnämnden bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till en tryggare stad så att kvinnor och män samt barn och unga är trygga och säkra.

Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna, samt stödjer stadsdelsnämnderna i socialtjänstfrågor i det lokala trygghets- och brottsförebyggande arbetet
- Socialnämnden bidrar till att minska inflödet av unga i kriminalitet och att fler unga vågar anmäla och vittna
- Socialnämnden är drivande i stadens arbete med avhoppare och mot våldsbejakande extremism och kriminalitet
- Socialnämnden bidrar till att motverka brottslighet i krogmiljöer och på försäljningsställen

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel kvinnor och män inom avhopparprogrammet som kvarstannar i insatsen eller avslutats enligt plan	60		År

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet genom arbetet med följande nämndmål.

Nämndmål: 3.7.1 Nämndens verksamheter bidrar till en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt**Stockholms stads program för de mänskliga rättigheterna**

Arbetet med mänskliga rättigheter (MR) ska fortsätta stärkas inom nämndens verksamheter under 2026. Ett internt MR- och kvalitetsnätverk har startats för att dela erfarenheter, utveckla arbetssätt och stödja genomförandet av stadens MR-program. Under året kommer nämnden att arbeta med utgångspunkt i stadens handlingsplan mot rasism och övriga handlingsplaner som tillhör MR-programmet, efterhand som de beslutas. Nämnden kommer bland annat att bevaka och informera om utbudet av utbildningar och stödmaterial inom nämndens områden samt att vid behov utveckla nya kunskapshöjande insatser.

Arbetet utgår från stadens MR-program och dess tre fokusområden, som också ligger nära intentionerna i den nya socialtjänstlagen, att främja kunskapsbaserad verksamhet, förebyggande arbete, tillgänglighet samt jämlika och jämställda levnadsvillkor. Nedan redogörs för nämndens planerade arbete inom de olika fokusområdena:

Fokusområde: Kunskap och information

För att stärka en kunskapsbaserad socialtjänst behöver ett MR-perspektiv finnas i uppföljningen av verksamheten. Det innebär att kunna se vilka grupper som möter socialtjänsten, vilket stöd de får, vilka resultat som nås och hur stödet upplevs.

Under 2026 fortsätter nämnden att stödja arbetet med Nationell uppföljning av socialtjänstens omställning (NUSO) och individbaserad systematisk uppföljning (ISU), som beskrivits under mål 1.3, vilket gör det möjligt att följa upp resultat utifrån till exempel kön, ålder, och i vissa fall funktionsförmåga och utländsk bakgrund. Analysen av dessa uppföljningar ger bättre kunskap om hur olika grupper påverkas av socialtjänstens insatser.

Inom projektet Framtidens socialtjänst stödjer nämnden integrationen av ett jämställdhets- och jämlikhetsperspektiv i omställningen till den nya socialtjänstlagen. Förändringsledarna har identifierat utvecklingsområden som de arbetar vidare med tillsammans med nämnden.

Tillsammans med ett forskningsinstitut ska nämnden genomföra en studie om förekomsten av diskriminering i Stockholms uteliv, vilket kommer att bidra med viktig kunskap inom området.

Socialnämnden har tagit fram en utbildning som bygger på Socialstyrelsens stödmaterial ”I bemötandet tar framtiden form”. Utbildningen ska stärka kunskapen om romsk historia, antiziganism, minoritetsrättigheter och arbetssätt för romsk inkludering. Arbetet med att sprida utbildningen fortsätter under kommande år.

Medarbetare och chefer inom staden erbjuds också kurser inom lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och socialpsykiatri för att stärka delaktighet och självbestämmande i linje med FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning. Socialnämndens egna medarbetare kommer att ta del av stadens gemensamma MR-utbildningar.

Fokusområde: Velfärd och service

Genom kunskapshöjande insatser och stöd till verksamheterna bidrar nämnden till att

socialtjänsten kan utveckla MR-arbetet inom socialtjänsten i staden. Medarbetare erbjuds utbildningar om bland annat LSS, socialpsykiatri och romsk inkludering för att stärka rätten till delaktighet, självbestämmande och likvärdiga levnadsvillkor.

Inom nämndens egna verksamheter pågår också arbete för att stärka mänskliga rättigheter och motarbeta oskäligen skillnader mellan olika grupper. Ett exempel är verksamheten Origo som når få unga pojkar, och därför driver ett projekt för att nå fler. Projektet pågår i två år och medfinansieras av Jämställdhetsmyndigheten.

Fokusområde: Delaktighet och inflytande

Barns och ungas rätt till delaktighet stärks genom att nya metoder och arbetssätt tas fram tillsammans med stadsdelsnämnderna. Målet är att barn ska kunna vara delaktiga genom hela sin kontakt med socialtjänsten – få information, komma till tals och bli lyssnade på. Det digitala verktyget Viewpoint fortsätter att utvecklas som stöd i detta arbete, bland annat för uppföljning av hälsa hos familjehemsplacerade barn.

Nämnden arbetar även för att stärka delaktigheten för personer med funktionsnedsättning, bland annat genom tillgänglig information, satsningar på arbete och studier samt krav på tillgänglighetsanpassning i boenden med särskild service.

Internationellt arbete


Socialnämnden deltar i internationellt samarbete, bland annat via organisationerna Eurocities och European Social Network, i syfte att stärka utvecklingen av stadens socialtjänst genom lärande och ny kunskap. Nämnden medverkar också till att ta emot många internationella besök till staden, vilket bidrar till ömsesidigt lärande och stärker bilden av Stockholm internationellt.

Agenda 2030

Socialnämnden är målsansvarig för två mål i stadens arbete med Agenda 2030: mål 1 *Ingen fattigdom*, där målsvaret delas med arbetsmarknadsnämnden och mål 3 *God hälsa och välbefinnande*, där målsvaret delas med idrottsnämnden. Båda dessa mål är tydligt kopplade till socialtjänstens ansvar och löpande kärnuppgift. Nämnden arbetar med många frågor som har bäring på exempelvis målet om ingen fattigdom när det handlar om att stötta människor till boende, arbete och egen försörjning och insatser för att förebygga studieavbrott. Målpuppfyllelsen för målet om god hälsa och välbefinnande stärks bland annat av förebyggande insatser för att minska psykisk ohälsa bland barn och vuxna, arbetet för att främja en god och nära vård samt riktade hälsofrämjande insatser till personer som bor i bostad med särskild service. Likaså bidrar arbetet med ANDTS, ny socialtjänstlagen med ökat fokus på förebyggande och tidiga insatser, arbetet med god och nära vård, insatser placerade barns och ungas hälsa samt arbetet för ansvarsfull alkoholservering till att uppfylla målet.

De två målen är ömsesidigt beroende och förstärkande, bland annat genom att hälsofrämjande arbete ökar förutsättningen för att personer ska kunna bli självförsörjande. Självförsörjning och att inte leva i utsatthet och fattigdom är en viktig faktor för att stärka människors hälsa och välbefinnande. Nämndens arbete genomsyras även av Agenda 2030:s princip om att ingen ska lämnas utanför. I alla sammanhang uppmärksammas särskilt sårbara grupper, inte minst barn, äldre och personer med funktionsnedsättning, och hur deras situation kan stärkas. En

viktig del i detta arbete är att säkerställa att barn och andra målgrupper får inflytande över de verksamheter de berörs av. För att stärka deras inflytande kommer nämnden att utveckla arbetet med användardriven innovation.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Södermalms stadsdelsnämnd ska i samarbete med kulturnämnden och socialnämnden genomföra ett pilotprojekt för dagkollo för unga hbtqi-personer	2026-01-01	2026-12-31

Nämndmål: 3.7.1 Nämndens verksamheter bidrar till en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

Beskrivning

Socialnämnden bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till ett Stockholm som är öppet, jämställt, demokratiskt och som samarbetar internationellt.

Förväntat resultat

- Nämnden verkar för genomförandet av Stockholms stads program för mänskliga rättigheter med tillhörande handlingsplaner
- Nämnden verkar för genomförandet av Agenda 2030:s mål om ingen fattigdom och målet om god hälsa och välbefinnande
- Det demokratiska inflytandet ökar och nämnden fångar tidigt upp synpunkter samt öka deltagande från underrepresenterade grupper
- Nämnden stärker det internationella arbetet genom ett ökat kunskaps- och erfarenhetsutbyte med andra städer och med europeiska organisationer

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialnämnden ska ta fram en plan för hur berörda områden och enheter kan ta del av stadens MR-utbildningar inklusive diplomutbildningar.	2026-01-01	2026-12-31

Redovisning av ekonomi

Nämndens ekonomiska förutsättningar

Nämndens verksamhet finansieras i huvudsak av det anslag som kommunfullmäktige beslutat i stadens budget för 2026. Därutöver har nämnden intäkter från försäljning av verksamhet till stadsdelsnämnder och andra kommuner samt stadsövergripande medel för viss verksamhet.

Tillståndsenheten finansierar sin verksamhet på de tillstånds- och tillsynsavgifter de tar in från krögarna/handlarna som hanterar alkohol, tobak, folköl, receptfria läkemedel, e-cigarettor och tobaksfria nikotinprodukter.

Nämndens budgetram för 2026 är netto 1 550,8 mnkr, vilket motsvarar en ökad nettoram med 94,0 mnkr jämfört med budgetramen för 2025.

Nämndens budget för 2026 ökar med totalt 94,0 mnkr. Förändringen beror främst på ökade medel till HVB i egen regi, digitalisering och AI, central placeringsfunktion barn och unga

samt utökad central placeringsfunktion för LSS, central rekrytering till jour- och familjehem, förstärkning uppsökarteam och ungdomsjouren samt stärkt föreningsstöd. Även ökade medel till nya MST-team och förstärkning av skolsociala team och skolsamordnare till stadsdelsnämnder bidrar till ökade kostnader. Medel har också överförts från stadsdelsnämnderna till socialnämnden för att driva stadens relationsvåldscentrum (RVC) från halvårsskiftet 2026.

Mottagandet för nyanlända minskar vilket innebär lägre kostnader för nämnden. Förändring av lagar på området innebär dock att nämnden inte längre erhåller ersättning för Ukraina från Migrationsverket. Det innebär att nämnden liksom 2025 kommer att ansöka om ersättning för nyanlända i samband med tertialrapport 2.

Nämndens budgetförutsättningar 2026 innebär att nämnden har kostnadsökningar för personal, lokaler, försörjningsstöd och övriga kostnader. Nämndens beräknade kostnader för löneökningar täcks delvis av ett sänkt personalomkostnadspålägg.

Nämndens intäkter påverkas bland annat av vilka priser och avgifter som nämnden beslutar om. Förvaltningen föreslår nämnden att höja priserna med anledning av höjningen av egenavgifterna. I övrigt föreslås oförändrade priser för 2026. Priser och avgifter föreslås nämnden enligt pris- och avgiftsbilagan (bilaga 2).

Budget per verksamhetsområde

Nämndens budget fördelas per verksamhetsområden enligt nedan. Förändringar i budgetram 2026 jämfört med 2025 framgår av tabellen nedan och förklaras under respektive verksamhetsområdesrubrik.

Verksamhetsområde, mnkr	Budget 2025 netto	Budget 2026 netto	Förändr 2026 jmf 2025
Barn och ungdom	146,7	158,7	12,0
Verksamhet för personer med funktionsneds.	169,2	168,7	-0,5
Hemlöshet och missbruk	362,4	371,8	9,4
Jour- och rådgivande verksamhet	104,0	113,1	9,1
Insatser mot våld i nära relationer	44,5	56,5	12,0
Nyanlända	87,2	77,2	-10,0
Strategi och utveckling	167,4	206,6	39,2
Ledning och administration	65,4	82,7	17,3
Stöd till utomstående organisationer	301,0	306,5	5,5
Omstrukturering	9,0	9,0	0,0
Totalt	1 456,8	1 550,8	94,0

Barn och ungdom +12,0 mnkr

Verksamhetsområdet barn och ungdom innefattar bland annat område öppenvård, jour- och familjehem, Eurenii Minne samt område HVB för barn och unga.

Budgeten 2026 för verksamhetsområdet ökar med 12,0 mnkr jämfört med budget 2025.

Nämnden har fått utökade medel för HVB i egen regi. Stockholms stads HVB Linden ska delas i två, ett akut- och utredningshem och ett HVB.

Budgeten för område jour- och familjehem samt korttidsvistelse ökar genom tillsatta medel för att bygga upp rutiner och metoder för en central rekrytering och utredning av jour- och familjehem på sikt.

Verksamhet för personer med funktionsnedsättning -0,5 mnkr

Verksamhetsområdet verksamhet för personer med funktionsnedsättning innefattar bland annat område hälso- och sjukvård, LSS-kollo, LSS korttidshem, Forum Carpe, funktionshindrade utomlänsplacerade samt bedömnings- och förmedlingskansliet.

Budget 2026 för verksamhetsområdet minskar med 0,5 mnkr jämfört med budget 2025.

Den minskade budgeten beror främst på att kostnaderna för utomlänsplacerade funktionshindrade minskar på grund av minskat antal brukare.

Nämnden har samtidigt fått utökade medel för LSS-kollo för att kunna ta emot fler brukare.

Nämndens budget har inte full finansiering för verksamheten LSS-kollo. Nämnden återkommer i samband med tertialrapport 2 med begäran hos kommunstyrelsen om extra finansiering.

Hemlöshet och missbruk +9,4 mnkr

Verksamhetsområdet hemlöshet och missbruk innefattar bland annat område boende vuxna samt område hemlöshet.

Budget 2026 för området hemlöshet och missbruk ökar med 9,4 mnkr jämfört med budget 2025.

Verksamhetsområde hemlöshet och missbruk omfattar den största andelen av nämndens nettobudget (24%). Budgeten ökar för verksamhetsområdet främst på grund av ökade kostnader för personal och lokaler.

Inom område boende vuxna föreslås priserna höjas med anledning av höjning av egenavgifterna. I övrigt föreslås oförändrade priser för 2026.

Jour- och rådgivande verksamheter +9,1mnkr

Verksamhetsområdet jour- och rådgivande verksamhet innefattar område social beredskap inklusive uppsökarna, ungdomsjouren, förstärkningsteamerna samt prostitution och människohandel. I verksamhetsområdet ingår även familjerådgivningen LOV, familjerådgivningen egen regi och öppenvård vuxna.

Budget 2026 för verksamhetsområdet ökar med 9,1 mnkr jämfört med budget 2025.

Budgeten för verksamhetsområdet ökar främst med anledning av förstärkning till uppsökarteam, stärkt ungdomsjour samt stärkt arbete mot prostitution och människohandel.

Budgeten för familjerådgivningen LOV ligger hos kommunstyrelsen. Nämnden ersätter familjerådgivningens utförare efter prestation (antal samtal). Ersättningen till utförarna har höjts med 7,5 procent jämfört med 2025. Nämnden återkommer i samband med tertialrapport 2 med begäran hos kommunstyrelsen om ersättning för dessa prestationer.

Insatser mot våld i nära relationer +12,0 mnkr

Verksamhetsområdet insatser mot våld i nära relationer innefattar verksamheterna Barnahus, Kriscentrum skyddat boende och Origo inom område stöd och skydd samt medel till stadens relationsvåldscentrum (RVC).

Budget 2026 för verksamhetsområdet ökar med 12,0 mnkr jämfört med budget 2025.

Budgeten för verksamhetsområdet ökar främst på grund av att medlen för att driva stadens relationsvåldscentrum överförs från halvårsskiftet från stadsdelsnämnderna till socialnämnden.

Nyanlända -10,0 mnkr

Verksamhetsområdet nyanlända innefattar område nyanlända.

Budget 2026 för verksamhetsområdet minskar med 10,0 mnkr jämfört med budget 2025.

De senaste åren har antalet nyanlända som anvisats till Stockholms stad minskat och enligt Migrationsverkets prognos kommer den utvecklingen fortsätta. Det innebär minskade kostnader för nyanlända för nämnden. Det finns en överkapacitet av lägenheter för målgruppen och nämnden har påbörjat en successiv avveckling och ett omställningsarbete.

Nämnden får inte längre statsbidrag från Migrationsverket för ukrainare som har folkbokfört sig. Den ersättningen kommer istället till staden centralt via generalschabloner. Nämnden kommer att i samband med tertialrapport 2 begära ersättning för kostnader för nyanlända hos kommunstyrelsen.

Strategi och utveckling +39,2 mnkr

Verksamhetsområdet strategi och utveckling innefattar kompetenscenter barn och unga, kompetenscenter vuxna, kompetensområde funktionshinder och socialpsykiatri samt enheten för samordning och uppföljning inom avdelningen för strategi och utveckling.

Verksamhetsområdet innehåller bland annat budgetmedel för stadsövergripande frågor och utveckling kring socialtjänst, medel för sociala insatsgrupper, skolsociala team, köp av förtursverksamhet, central placering och beställaransvar LSS-bostäder, drogprevention, FOU-utredningar och statistik.

Budget 2026 för området strategi och utveckling ökar med 39,2 mnkr jämfört med budget 2025.

Budgeten ökar främst beroende på förstärkning av skolsociala team och skolsamordnare samt två nya MST-team till stadsdelsnämnderna. Nämnden får också utökade medel till central funktion för placeringar LSS samt medel till en central samordningsfunktion för placeringar

av barn och unga. Nämnden får också budgetmedel för att säkerställa utbyggnaden av fler LSS-bostäder.

Ledning och administration +17,3 mnkr

Verksamhetsområdet ledning och administration innefattar nämndens ledning och administrativa enheter, förtroendemannaorganisation samt tillståndsenheten.

Budget 2026 för verksamhetsområdet ledning och administration ökar med 17,3 mnkr jämfört med budget 2025.

Den ökade budgeten beror bland annat på ökade budgetmedel för digitalisering och AI inom socialtjänsten samt medel till samordnad tillsyn och arbetsskor till socialtjänstens boenden. Budgeten ökar också till följd av ökade kostnader för IT-prislistan.

Stöd till utomstående organisationer +5,5 mnkr

Verksamhetsområdet stöd till utomstående organisationer innefattar föreningsbidrag, projekt och verksamhetsbidrag, medel till IOP (idéburet offentligt partnerskap), medel till SHIS Bostäder samt förtur Bostadsförmedlingen.

Budget 2026 för området stöd till utomstående organisationer ökar med 5,5 mnkr jämfört med budget 2025.

Budgeten ökar främst med anledning av stärkt föreningsstöd samt medel till verksamhetssystem för föreningsstöd.

Budgetramen för SHIS Bostäder, för nyanlända och för den bostadssociala verksamheten, är oförändrad 2026 jämfört med 2025.

Omstrukturering ±0 mnkr

Nämndens avsatta medel för omstrukturering och oförutsedda händelser 2026 uppgår till 9,0 mnkr, vilket är samma budgetram som för 2025.

Investeringar

Nämndens investeringsutrymme 2026 uppgår till 2,0 mnkr och används i huvudsak för inköp av möbler och andra inventarier till nämndens verksamheter.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Nämnden har inga anläggningstillgångar som är föremål för försäljning.

Resultatenheter

Nämnden har en resultatenhet, område tillstånd och tillsyn av alkohol och tobak, som föreslås fortsätta som resultatenhet även 2026.

Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Nämnden har beviljats 100 mnkr i utvecklingsmedel för sociala system för perioden 2023-

2027. För 2026 är prognostiserats kostnader på 35,0 mnkr kopplat till detta. Se bilaga 1 SoN VP 2026.

Budgetjusteringar

Nämnden ansöker inte om några budgetjusteringar.

Omslutningsförändringar

Nämndens externa intäkter beräknas öka jämfört med nämndens intäktsbudget och nämnden begär därför omslutningsförändring med 127,4 mnkr.

Omslutningsförändring per område	Mnkr
Barn och ungdom	36,4
Verksamhet för personer med funktionsnedsättning	8,3
Hemlöshet och missbruk	11,2
Jour- och rådgivande verksamhet	6,8
Insatser mot våld i nära relationer	3,7
Nyanlända	-11,7
Strategi och utveckling	6,8
Ledning och administration	65,9
Stöd till utomstående organisationer	0,0
Omstrukturering	0,0
Summa	127,4

Omslutningsförändringarna fördelar sig per verksamhetsområde enligt tabellen ovan.

Intäkterna för verksamhetsområde barn och ungdom ökar vilket främst beror på ökade intäkter för nya HVB för barn och unga. Samtidigt minskar försäljningsintäkterna främst på grund av minskad beläggning på Stockholm stads HVB Essinge.

För verksamhetsområde verksamhet för personer med funktionsnedsättning ökar intäkterna främst beroende på ökade statsbidragsintäkter inom område hälso- och sjukvård.

Intäkterna för verksamhetsområde hemlöshet och missbruk ökar främst beroende på ökade intäkter för nytt boende för hemlösa.

För verksamhetsområde jour och rådgivande verksamhet ökar intäkterna på grund av ökade intäkter för debitering av förstärkningsteamerna samt ökade intäkter för prostitution och människohandel.

Intäkterna för verksamhetsområde insatser mot våld i nära relationer ökar på grund av vidarefakturerad hyra och samtidigt minskade försäljningsintäkter på grund av färre platser till följd av hopslagning av verksamheterna Kriscentrum och Kruton.

Intäkterna för verksamhetsområde nyanlända minskar främst på grund av minskade intäkter till följd av avveckling av tillfälliga boenden för nyanlända.

För verksamhetsområde strategi och utveckling ökar intäkterna på grund av ökad extern finansiering av tjänster.

Intäkterna för verksamhetsområde ledning och administration ökar främst på grund av ökade intäkter för tillsyns- och tillståndavgifter samt extern finansiering av tjänster och lokaler.

Medel för lokaländamål

Nämnden avser inte att begära medel för lokaländamål.

Systematiskt kvalitetsarbete

Socialnämnden har ett aktivt systematiskt kvalitetsarbete som utgår från stadens kvalitetsprogram, som omfattar ständiga förbättringar, innovation och digitalisering. Stockholmarnas perspektiv är vägledande i allt kvalitetsarbete. Genom kontinuerlig dialog ska nämndens verksamheter stödja medarbetare att ha en samsyn om mål, resultat, kvalitet och utveckling med ett tydligt fokus på brukarna, och således en helhetssyn på kvalitetsarbetet.

Verksamheterna arbetar med stöd i forskning eller i beprövad erfarenhet och medarbetare uppmuntras att ta del av ny forskning och arbetsmetoder. Samarbete sker internt och externt för att nå bästa möjliga resultat och genom analyser ges förutsättningar att bearbeta data, upptäcka samband och dra mer underbyggda slutsatser.

Verksamheter som arbetar utifrån socialtjänstlagen, hälso- och sjukvårdslagen samt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade ska ha ett ledningssystem för kvalitet enligt SOSFS 2011:9. Ledningssystemet ska vara ett stöd och en vägledning för hur verksamheten ska kvalitetssäkras samt ligga till grund för hur kvaliteten systematiskt ska förbättras. Ledningssystemet ska vara ett stöd för medarbetare och chefer för att saker ska göras på rätt sätt utifrån lagstiftning och styrande dokument samt vid rätt tidpunkt.

Socialnämnden genomförde under 2025 en översyn av kvalitetsledningssystemet där det framkom att det finns behov av att revidera och uppdatera nuvarande kvalitetsledningssystem. Utifrån detta kommer ett projekt att genomföras under 2026 där grundlig kartläggning och översyn av ledningssystemet kommer att göras. Ledningssystemet ska vara en grund för att systematiskt samla, analysera och sprida goda exempel och på så sätt bidra till lärande.

För att på ett enkelt sätt bidra till lärande i staden kommer nämnden utveckla en digital utbildningsplattform för stadens medarbetare inom socialtjänst. Utbildningsplattformen kommer vara ett sätt att tillgängliggöra likvärdig utbildning för samtliga medarbetare i staden.

Socialnämnden har utvecklade forum på både chef- och medarbetarnivå för att lyfta och analysera olika typer av kvalitetsfrågor samt lära av varandra och sprida goda exempel. De

stöd- och kvalitetsfunktioner som arbetar i verksamheter med myndighetsutövning och utförarverksamhet bildar tillsammans ett nätverk för olika kvalitets- och utvecklingsfrågor som arbetar på uppdrag av ledningsgrupperna. I nätverket delas erfarenheter och nätverket arbetar för att tillsammans utbyta lösningar och bidra till kvalitetsutveckling. Som exempel lyfts lex Sarah systematiskt för att stärka kunskapen i nämndens verksamheter om vad som är ett missförhållande som ska rapporteras, säkerställa ett likvärdigt utredningsförfarande samt att utredningar systematiskt lyfts i ledningsgrupper för att gemensamt analysera och se mönster i de missförhållanden som uppstår. Detta utgör grunden för de förbättringar som planeras framåt i nämndens verksamheter och eventuella kunskapssatsningar som genomförs.

Väsentlighets- och riskanalys samt intern kontroll är en viktig del av nämndens systematiska kvalitetsarbete. Att förebygga, upptäcka och åtgärda oönskade händelser bidrar till att god kvalitet skapas i nämndens verksamhet.

Socialnämnden arbetar med förberedelser för att möjliggöra informationsutbyte via säker digital kommunikation (SDK) genom kartläggning av processer och informationsmängder. Dialog med IVO är initierad. Nämnden inleda ett arbete med att se över förutsättningar avseende digital post. Vidare planeras för en pilot av ett AI-verktyg som fungerar som ett sökverktyg på publik information med syfte att underlätta för användaren att hitta rätt information. Piloten genomförs internt med en av nämndens verksamheter för att säkerställa funktionalitet och utvärdera om den skulle kunna användas i ett större perspektiv både internt och via webb för stockholmaren.

Övrigt

En sammanhållen stad – lokala utvecklingsbehov

Socialnämnden bidrar i arbetet för en sammanhållen stad. I dialog med stadens fyra fokusområden identifierade nämnden i *Underlag för budget 2026 med inriktning 2027 och 2028* ett antal lokala utvecklingsbehov som bidrar till att främja hållbarhet och motverka stadens socioekonomiska segregation. De gemensamma strategiska prioriteringar som har tagits fram rör övergripande frågor och gäller hela planperioden. De strategiska prioriteringarna är uppdelade på sex tematiska områden.

Välbefinnande och hälsa

Socialnämnden har identifierat följande strategiska prioriteringar som gäller för samtliga stadsdelsnämnder, där fokusområdena är särskilt prioriterade:

- Socialnämnden fortsätter att satsa på att använda tillgänglig data på ett bättre sätt och bidra till stärkt analysförmåga. Arbetet är en del av den samordnade portföljstyrningen av socialtjänstens digitalisering. Socialnämnden samarbetar med Enskede-Årsta-Vantör stadsdelsnämnd för att ta fram ett analysverktyg som kan samla data från flera källor och visa geografiska skillnader på karta.
- Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utveckla analys och dialog för att säkerställa att invånare nås av socialnämndens insatser och verksamheter.
- Stadens ungdomsmottagningar är viktiga i arbetet för att stärka ungas hälsa och ska utvecklas. Arbete pågår för att intensifiera samarbetet med Region Stockholm

avseende både den psykiska hälsan för unga och det gemensamma arbetet inom ungdomsmottagning. Socialnämnden ska göra en stadsövergripande analys över utvecklingen av den psykiska ohälsan hos unga och ta fram åtgärder för att vända den nedåtgående trenden.

- Inom fokusområde Farsta har våldsutövare och våldsutsatta som har problem med skadligt bruk och beroende och psykisk ohälsa uppmärksammas särskilt. Socialnämnden kommer under året tillsammans med stadsdelsnämnden och polis uppmärksamma denna målgrupp inom ramen för implementeringen av Bryt upp-programmet och Islandsmodellen. Nämnden kommer också att följa behovet av samt erbjuda utbildningar om psykisk ohälsa för socialtjänstens medarbetare.

Uppväxtvillkor och utbildning

Socialnämnden har identifierat följande strategiska prioriteringar som gäller för samtliga stadsdelsnämnder, där fokusområdena är särskilt prioriterade:

- Tillsammans med andra relevanta nämnder ska socialnämnden kartlägga befintliga utbildningar, informationsfilmer, introduktionsutbildningar och fortbildningar. Syftet är dels att sprida information om de insatser som socialnämnden erbjuder barn, unga och deras familjer, dels att anpassa och tillgängliggöra utbildningarna för fler yrkesgrupper som möter olika målgrupper inom socialtjänsten, med särskilt fokus på barn och unga.
- Ett arbete pågår för att skapa en sammanhållen skolsocial stödkedja för barn med upprepade eller långvarig skolfrånvaro där socialtjänst och skola arbetar i nära samverkan. Målbilden är att det på sikt inte ska finnas skolsociala team och/eller SST plus utan att alla stadsdelsnämnder tillsammans med skolorna ska kunna erbjuda en sammanhållen skolsocial stödkedja för elever i årskurs F-9, vilket innebär en utökning av målgruppen för SST jämfört med idag.
- Riktlinjer rörande handläggningen barn och unga ska tas fram och sekretesshandboken ska uppdateras för att möjliggöra en likställd och rättssäker handläggning inom staden.
- Socialnämnden arbetar för att säkerställa att stadens tidiga och förebyggande insatser är likställda och att alla föräldrar och nyblivna föräldrar erbjuds stöd. I samverkan med stadsdelsnämnderna, förskolenämnden och utbildningsnämnden ska information om föräldraskapsstöd spridas och erbjudas alla föräldrar i Stockholms stad.

Arbete och företagande

Socialnämnden har identifierat följande strategiska prioriteringar där fokusområdena är särskilt prioriterade:

- Nämndens arbete med serverings- och tobakstillstånd erbjuder god service till stadens näringsidkare, främjar en sund konkurrens och bidrar till ett attraktivt restaurang- och nöjesliv. Socialnämndens område för tillstånd och tillsyn av alkohol och tobak ingår i arbetet med gemensam och samordnad tillsyn som leds av kommunstyrelsen och extra tillsyn ska genomföras i stadens fokusområden i samverkan med berörda aktörer.

Boende och stadsmiljö

Socialnämnden har identifierat följande strategiska prioriteringar som gäller för samtliga stadsdelsnämnder, fokusområdena är särskilt prioriterade:

- Socialnämnden kan tillsammans med berörda nämnder förstärka arbetet med att integrera sårbara målgrupper som av olika anledningar flyttar till fokusområden. En spridning av sociala verksamheter som organiseras av socialnämnden ska eftersträvas. Nära samverkan och systematiskt trygghetsarbete ska utvecklas när verksamheter etableras i stadsdelsnämnderna.

Demokrati och trygghet

Socialnämnden har identifierat följande strategiska prioriteringar som gäller för samtliga stadsdelsnämnder, fokusområdena är särskilt prioriterade:

- Ett omställningsarbete pågår inom staden för att möta den nya socialtjänstlagens intentioner om en socialtjänst som är mer förebyggande, jämställd och lättillgänglig och där invånarna nås tidigare än idag. Delar av socialtjänsten kan därför komma att lokaliseras lokalt i olika delar av stadsdelsområdena. Arbetet med att i detalj undersöka vilka verksamheter som berörs och hur de bäst placeras i stadsdelsområdet görs inom ramen för respektive stadsdelsnämnd. Socialnämnden följer arbetet och kommer att vara stadsdelsnämnderna behjälplig. Det kan handla om att bidra och stödja i dialoger inom staden eller med andra huvudmän om hur till exempel en samlokalisering av verksamheter kan fungera och utvecklas men också kring arbetsmiljöfrågor som kan uppstå. Socialnämnden avser också att bidra till att erfarenheter från omställningsarbetet sprids.

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Veronica Carstorp Wolgast, Socialdirektör	2025-12-08